**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “ANALISIS SEMIOTIKA LOGO PDAM KABUPATEN SERANG”. Penelitian ini berfokus kepada makna yang tersembunyi di balik logo PDAM Kabupaten Serang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanda *(Sign* atau *Representament),* acuan tanda *(Object)* dan penggunaan tanda *(interpretant)* ini sendiri pada Logo PDAM Kabupaten Serang.

Semiotika adalah sebuah cabang ilmu pengetahuan yang mempelajari tanda. Tanda-tanda tersebut menyampaikan suatu informasi baik secara verbal maupun non verbal sehingga bersifat komunikatif. Semiotik memandang komunikasi sebagai pembangkitan makna dalam pesan, makna bukanlah konsep yang mutlak dan statis yang bisa ditemukan dalam kemasan pesan. Theori dari Peirce menjadi *grand theory* dalam semiotik. Gagasannya bersifat menyeluruh, deskripsi struktural dari semua sistem penandaan. Peirce ingin mengidentifikasi partikel dasar dari tanda dan menggabungkan kembali semua komponen dalam struktur tunggal.

Penelitian ini menggunakan metode pengkajian analisis semiotik, dengan jenis penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian yaitu metode penelitian kualitatif yang mencari data melalui tanda yang tersembunyi dalam suatu objek. Riset kualitatif bertujuan untuk menjelaskan fenomena dengan sedalam-dalamnya melalui pengumpulan data sedalam-dalamnya pula. Untuk mendapatkan data yang diinginkan dalam rancangan penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengolahan data seperti studi kepustakaan dan penelitian lapangan.

Hasil dari penelitian ini diperoleh suatu gambaran yang bahwa di antara logo terdapat sebuah tanda yang tersembunyi begitupun di dalam logo PDAM Kabupaten Serang (Tirta Albantani). Ada yang disebut dengan *triangle meaning* yaitu pertama *Representamen* atau *Sign (Ground)* adalah dasar atau latar dari tanda, umumnya berbentuk sebuah kata. Dalam tanda *(Representamen* atau *Sign)* ada tiga konsep *Qualisigns, Sinsigns*, dan *Legisigns.* Kedua acuan tanda (objek) terdapat konsep berupa *icon, index, symbol*. Ketiga interpretant terdapat konsep berupa *Rheme, decisign,* dan *argument.* PDAM Kabupaten Serang mempunyai satu warna yatu biru. Warna biru yang melingkar diibaratkan sebagai wilayah teritorial yang diartikan sebagai ciri khas dari air bersih yang mengalir. Dalam gambar menara Banten di tengah-tengah logo yang bermakna memberitahukan bahwa Kabupaten Serang merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Banten. Kata Tirta Albantani adalah tipografi yang menggunakan jenis font Times New Roman yang tergolong dari jenis huruf Sans Serif.

Peneliti merekomendasikan kepada perancang logo untuk tetap mempertahankan kesederhanaan dalam penggunaan gambar saat membuat logo karena dengan begiru lebih mudah dimengerti oleh masyarakat. Kepada PDAM Kabupaten Serang (Tirta Albantani) hendaknya agar tetap konsisten dengan makna logo yang memiliki keprofesionalan dalam bekerja, air mengalir lancer pada setiap daerah Kabupaten Serang, penuh harap dan percaya diri. Kepada konsumen PDAM Kabupaten Serang sebaiknya tetap bisa untuk memberikan masukan yang mengingatkan kinerja dan pelayanan pihak PDAM Kabupaten Serang.