**ABSTRAK**

**Permasalahan yang dikaji dalam penulisan ini adalah kinerja pegawai di dinas perhubungan komunikasi dan informatika kabupaten bandung barat yang ditandai dengan kurangnya kualitas kerja pegawai, kurangnya keterpatan waktu dalam mengerjakan tugas pekerjaan ,sehingga tujuan yang direncanakan oleh organisasi tidak dapat tercapai**.

**Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengawasan internal terhadap kinerja pegawai, mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pengawasan di dalam suatu organisasi, dan mengetahui bagaimana usaha-usaha yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan yang berkenaan dengan kinerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriftif analisis sedangkan trknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara, dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sampling yang disebarkan kepada 72 responden pada pegawai dinas perhubungan komunikais dan informatika kabupaten bandung barat.**

**Hambatan-hambatan yang dihadapi antara lain kurangnya pengetahuan dan wawasan , kurangnya koordinasi antara pegawai dan kepala dinas. Usaha-usaha untuk mengatasinya melakukan rapat , melakukan pelatihan dan pengembangan. Terdapat pengaruh yang sangat erat yaitu sebesar 0,941 atau Pyx 94,1% terdapat pengaruh yang cukup kuat sehingga faktor lain yang tidak terdefinisi, mempengaruhi variable kinerja pegawai sebesar Pyε 0,059 % diukur tidak mempunyain pengaruh yang berarti.**

**Kesimpulan yang dapat diambil antara lain berdasarkan kriteria interprestasi koefisien determinasi menunjukan, bahwa pengawasan memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja pegawai di dinas perhubungan komunikasi dan informatika kabupaten bandung barat. Saran-saran dari peneliti diharapkan setiap pegawai lebih memperdalam wawasan pengetahuan yang dimiliki sehingga para pegawai lebih mengetahui betapa pentingnya pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan rencana dan Diharapkan adanya koordinasi yang baik.**

**ABSTRACT**

**The problems studied in this paper are the performance of employees in the communication and informatics communication office of West Bandung regency which is characterized by the lack of quality of employee work, lack of time conspiracy in doing the job tasks, so that the goals planned by the organization can not be achieved. The purpose of this study is to find out how the influence of internal controls on the performance of employees, know the obstacles encountered in supervision within an organization, and know how efforts are made in overcoming barriers associated with performance. The method used in this research is descriptive method of analysis whereas research trknik used is library research and field research covering non participant observation, interview, and spreading of questionnaire by using sampling technique which disseminated to 72 respondents at communications service officer communications and informatika districts bandung west.**

**Barriers faced include lack of knowledge and insight, lack of coordination between employees and heads of agencies. Attempts to overcome them meet, conduct training and development. There is a very close influence that is equal to 0.941 or Pyx 94.1% there is a strong enough influence so that other factors are not defined, affect variable employee performance of Pyε 0,059% measured not have significant influence.**

**Conclusions that can be taken, among others, based on the criteria of interpretation coefficient of determination shows, that the supervision has a strong enough influence on the performance of employees in the communication and informatics office of West Bandung regency. Suggestions from the researchers expected each employee to deepen the knowledge insight so that employees more know how important the work produced in accordance with the plan and Expected good coordination.**

**RINGKESAN**

**Masalah anu dikaji dina penulisan ieu teh kinerja pagawe di dines perhubungan komunikasi sarta informatika kabupaten bandung kulon anu ditandaan kalawan kirang na kualitas damel pagawe,kirang na keterpatan wanci dina ngagawekeun pancen pagawean, ku kituna tujuan anu direncanakeun ku organisasi henteu tiasa kahontal.**

**Tujuan panalungtikan ieu teh kanggo terang kumaha pangaruh pengawasan internal ka kinerja pagawe,terang tahanan-tahanan anu disanghareupan dina pengawasan di jero hiji organisasi,sarta terang kumaha usaha-usaha anu dipigawe dina nungkulan tahanan-tahanan anu berkenaan kalawan kinerja. Padika anu dipake dina panalungtikan ieu teh padika deskriftif analisis sedengkeun trknik panalungtikan anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi non partisipan,wawancara,sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik sampling anu disebarkeun ka 72 responden dina pagawe dines perhubungan komunikais sarta informatika kabupaten bandung kulon.**

**Tahanan-tahanan anu disanghareupan antawis sanes kirang na kauninga sarta wawasan ,kirang na koordinasi antawis pagawe sarta hulu dines. Usaha-usaha kanggo nungkulan na ngalakukeun rapet ,ngalakukeun palatihan sarta pengembangan. Aya pangaruh anu reukeut pisan yaktos sageden 0,941 atawa Pyx 94,1% aya pangaruh anu cekap kiat ku kituna faktor sanes anu henteu terdefinisi,mangaruhan variable kinerja pagawe sagede Pyε 5,9 % diukur henteu mempunyain pangaruh anu hartina.**

**Kacindekan anu tiasa dicokot antawis sanes dumasar kriteria interprestasi koefisien determinasi menunjukeun,yen pengawasan ngabogaan pangaruh anu cekap kiat ka kinerja pagawe di dines perhubungan komunikasi sarta informatika kabupaten bandung kulon. Bongbolongan-bongbolongan ti peneliti dipambrih saban pagawe langkung memperdalam wawasan kauninga anu kagaduh ku kituna para pagawe langkung terang betapa pentingna pagawean anu dihasilkeun luyu kalawan rencana sarta Dipambrih kitu kaayaanana koordinasi anu sae.**