**ABSTRAK**

**Budaya organisasi memberikan identitas bagi para anggota organisasi dan membangkitkan komitmen terhadap keyakinan dan nilai yang lebih besar dari dirinya sendiri. Budaya organisasi perlu dimiliki oleh instansi pemerintah agar pegawai memiliki nilai-nilai, norma, acuan pedoman yang harus dilaksanakan. Nilai dan keyakinan tersebut akan diwujudkan melalui perilaku keseharian pegawai dalam bekerja.**

**Permasalahan terkait pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja di Dinas Sosial Kota Bandung, yaitu terlihat dari indikator kualitas kerja dimana pegawai kurang memperhatikan kecermatan dan ketelitian dalam mengerjakan pengelolaan laporan rencana penerimaan bantuan bagi masyarakat miskin dan ketepatan waktu dimana masih terjadi penundaan waktu berlangsungnya rapat. Hal tersebut disebabkan karena budaya organisasi belum sepenuhnya dilaksanakan berdasarkan ciri-ciri budaya organisasi diantaranya perhatian ke rincian dan orientasi tim.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode penelitian asosiatif, sedangkan teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non pertisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus atau teknik sampling jenuh yang disebarkan kepada 51 responden.**

**Hasil penelitian menunjukkan, bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh yang erat terhadap kinerja di Dinas Sosial Kota Bandung, pengaruh tersebut bersifat positif, artinya bahwa budaya organisasi di Dinas Sosial Kota Bandung bila diterapkan sesuai dengan ciri-ciri budaya organisasi dengan baik, kinerja Pegawai di Dinas Sosial Kota Bandung akan meningkat.**

**Hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Sosial Kota Bandung adalah sebagai berikut: Tidak jelasnya informasi yang disampaikan masing-masing pimpinan sub bagian organisasi kepada pegawai, kurangnya ketegasan dari kepala dinas dan kepala bagian kepada pegawai untuk dapat tepat waktu dalam disiplin kerja serta tepat waktu dalam penyelesaian pekerjaan, pegawai kurang memperhatikan kecermatan dan ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan serta kurang memiliki kerjasama yang baik antar pegawai karena mereka lebih mementingkan penyelesaian pekerjaan secara individu.**

**Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan adalah sebagai berikut: Organisasi perlu memberikan informasi kepada pegawai dengan sejelas mungkin agar informasi itu dapat diterima dan dilaksanakan oleh seluruh pegawai sehingga tidak akan terjadi salah pengertian ataupun penafsiran, kepala dinas dan kepala bagian perlu lebih tegas lagi dalam menghadapi pegawai dengan memberikan peraturan yang lebih ketat lagi pada pegawai, kepala dinas ataupun kepala bagian perlu lebih memperhatikan pegawainya didalam menyelesaikan setiap pekerjaan sehingga dapat terlihat apakah pegawai sudah cermat dalam menyelesaikan pekerjaan nya atau belum.**

**ABSTRACT**

***Cultural organizations provide an identity for members of the organization and a commitment to greater faith and value than itself. Organizational culture needs to be owned by government agencies so that employees have values, norms, references that must be implemented. Value and confidence that will be realized through the daily behavior of employees in the work.***

***Problems related to the influence of organizational culture on performance at Bandung Social Service Office, that is seen from the indicator of quality of work where employees pay less attention to accuracy and thoroughness in working on the report management plan for the acceptance of aid for the poor and timeliness where there are still delays in the timing of the meeting. This is because the organizational culture has not been fully implemented based on the characteristics of organizational culture such as attention to details and team orientation.***

***The research method used is associative research method, while the research technique used is literature research and field research that includes non-participant observation, interview and questionnaire dissemination using census technique or saturated sampling technique distributed to 51 respondents.***

***The result of the research indicates whether the organization has a strong influence on the performance in Bandung City Social Service, the influence of it is positive, the organization in Bandung City Social Service when applied in accordance with the characteristics of organizational culture well, the performance of employees in Bandung City Social Service will increase.***

***The obstacles faced by the Bandung City Social Service are as follows: Unclear information submitted by each sub-manager of sub-organization to employee, lack of firmness from head of department and head of department to employee to be able to timely in work discipline and on time in settlement Jobs, employees pay less attention to accuracy and thoroughness in completing the work and lacking good cooperation among employees because they are more concerned with individual job completion.***

***The efforts undertaken to overcome obstacles are as follows: The organization needs to provide information to employees as clearly as possible so that the information can be accepted and implemented by all employees so that there will be no misunderstanding or interpretation, the head of department and the head of section need to be more assertive Again in the face of employees by providing more stringent regulations on the employee, head of department or head of department should pay more attention to their employees in completing each job so it can be seen whether the employee has been careful in completing his work or not.***

***RINGKESAN***

***Budaya organisasi mikeun identitas kanggo para anggota organisasi sarta ngabangkitkeun komitmen ka kayakinan sarta peunteun anu langkung ageung ti dirina sorangan. Budaya organisasi peryogi kagaduh ku instansi pamarentah supados pagawe ngabogaan peunteun-peunteun,norma,acuan padoman anu kedah dilaksanakeun. Peunteun sarta kayakinan kasebat bade diwujudkeun ngaliwatan laku-lampah keseharian pagawe dina didamel.***

***Masalah patali pangaruh budaya organisasi ka kinerja di Dines Sosial Kota Bandung, yaktos katembong ti indikator kualitas damel di mana pagawe kirang nengetan kacermatan sarta katelitian dina ngagawekeun pangalolaan laporan rencana panarimaan bantuan kanggo balarea miskin sarta ketepatan wanci di mana lumangsung keneh penundaan wanci lumangsung na rapet. Perkawis kasebat jalaran margi budaya organisasi tacan sapinuhna dilaksanakeun dumasar ciri-ciri budaya organisasi diantarana perhatian ka rincian sarta orientasi tim.***

***Padika panalungtikan anu dipake nyaeta kalawan padika panalungtikan asosiatif, sedengkeun teknik panalungtikan anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi non pertisipan, wawancara sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik sensus atawa teknik sampling jenuh anu disebarkeun ka 51 responden.***

***Kenging panalungtikan nembongkeun,yen budaya organisasi ngagaduhan pangaruh anu reukeut ka kinerja di Dines Sosial Kota Bandung, pangaruh kasebat boga sipat positip, hartina yen budaya organisasi di Dines Sosial Kota Bandung lamun dilarapkeun luyu kalawan tawis-tawis budaya organisasi kalawan sae, kinerja Pagawe di Dines Sosial Kota Bandung bade ningkat.***

***Tahanan-tahanan anu disanghareupan Dines Sosial Kota Bandung nyaeta minangka berikut: Henteu tangtos na informasi anu ditepikeun sewang-sewang pupuhu sub haturan organisasi ka pagawe, kirang na ketegasan ti hulu dines sarta hulu haturan ka pagawe kanggo tiasa pas wanci dina disiplin damel sarta pas wanci dina penyelesaian pagawean, pagawe kirang nengetan kecermatan sarta ketelitian dina ngabereskeun pagawean sarta kirang ngabogaan kerjasama anu sae anteur pagawe margi maranehanana langkung mementingkeun penyelesaian pagawean sacara individu.***

***Usaha-usaha anu dipigawe kanggo nungkulan tahanan-tahanan nyaeta minangka berikut: Organisasi peryogi mikeun informasi ka pagawe kalawan sejelas manawi supados informasi eta tiasa ditarima sarta dilaksanakeun ku sakumna pagawe ku kituna moal lumangsung lepat pengertian ataupun penafsiran, hulu dines sarta hulu haturan peryogi langkung teges deui dina nyanghareupan pagawe kalawan mikeun aturan anu langkung heureut deui dina pagawe, hulu dines ataupun hulu haturan peryogi langkung nengetan pagawe na didalam ngabereskeun saban pagawean ku kituna tiasa katembong apakah pagawe atos cermat dina ngabereskeun pagawean na atawa tacan.***