**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KUNING (AK-1) PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

**Endang Junaedi**

**132010041**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana program Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**