**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Literatur Buku.**

THOHA MIFTAH.2011.Ilmu Administrasi Publik Kontemporer. Jakarta: KENCANA.

Abidin Said Zainal.2012.Kebijakan Publik.Jakarta: Salemba Humanika.

Agustino Leo.2012.Dasar-Dasar Kebijakan Publik.Bandung: ALFABETA.

Abdul Solihin Wahab.2012.Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.Jakarta: PT Bumi Aksara.

Bungin, Burhan.2007. Edisi kedua Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya.Jakarta:Kencana Prenada Media Group.

Creswell, Jhon W.2013.Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Edisi Ketiga.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Serdamayanti.2016.Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasidan Manajemen Pegawai Negeri Sipil Edisi Revisi.Bandung: Refika Aditama.

Handayaningrat Soewarno.1985.Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen.Jakarta: NV.Sapodadi.

1. **Dokumen.**

* Peraturan Bupati No 18 tahun 2011 Tentang Petunjuk Teknis dan Pelaksanaan.
* Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Barat No 5 tahun 2010 Tentang Peyelenggaraan Perhubungan.

1. **Media Elektronik.**

Van Meter dan Van Horn.1975.” Dasar-Dasar Kebijakan Publik”. Melalui

<https://www.slideshare.net/rhivanaxabams/sejarah-new-public-service>

<http://tipsserbaserbi.blogspot.co.id/2015/03/pengertian-kinerja-menurut-para-ahli.html> (21/04/2017).