**ABSTRAK**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana implementasi kebijakan dalam pengelolaan Terminal Tipe C di Tagog Padalarang Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis keberhasilan pengelolaan Terminal Tipe C di Tagog Padalarang dengan berbasis implementasi kebijakan publik.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan strategi studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kepustakaan dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi dan wawancara. Adapun informan dalam penelitian ini adalah kepala seksi pengelolaan terminal, para petugas lapangan yang ada di Terminal Tipe C, para supir angkutan umum dan masyarakat sekitar sebagai pengguna angkutan umum dan Terminal. Dalam penentu keberhasilan dari implementasi kebijakan, terdapat beberapa dimensi menurut **George C. Edward III** yaitu: Komunikasi, Sumber daya, Disposisi dan Struktur birokrasi.

Hasil analisis peneliti menggambarkan bahwa implementasi kebijakan pengelolaan Terminal Tipe C di Tagog Padalarang dengan studi Penerapan New Public Service oleh Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bandung Barat belum cukup baik khususnya dalam menentukan keberhasilan suatu kebijakan dalam mengelola terminal ini harus adanya komunikasi yang rutin, yang terjalin satu sama lain antar lini atau bidang-bidang yang ada di Terminal ini, juga dengan adanya sumberdaya penunjang seperti staff yang harus mempunyai keahliannya masing-masing dalam menjalankan tugasnya, agar informasi yang didapat dapat di terima dan di jalankan sesuai dengan tujuan yang ingin di capai, dan pemberian wewenang atau tanggung jawab yang diberikan berupa tugas dan kegiatan akan di kerjakan dengan baik, dan yang terakhir yang paling penting dalam penunjang kebijakan pengelolaan terminal ini adalah infrastruktur berupa fisik baik itu sarana maupun prasarana karena infrastruktur yang memadai akan menunjang dalam pengelolaan Terminal Tipe C di Tagog Padalarang Kabupaten Bandung Barat. Sehingga masyarakat sebagai penerima pelayanan akan merasa puas dalam melihat kebijakan-kebijakan yang dibuat oleh pemerintah kabupaten bandung barat salah satunya adalah kebijakan dalam mengelola Terminal Tipe C di Tagog Padalarang.

*Kata kunci : Implementasi Kebijakan.*