

ABSTRAK

Kompleksitas lingkungan bisnis lembaga pembiayaan yang terus meningkat, menghadapkan pada perbaikan dan pengoptimalan fungsi, strategi serta pengelolaan kinerja karyawan sebagai aset strategis terbaik. Profesional sumber daya manusia dalam lembaga pembiayaan perlu menjawab tantangan persaingan global melalui pengembangan alat ukur kinerja SDM untuk mengetahui keselarasan dan kontribusi terhadap implementasi strategi perusahaan dalam upaya penciptaan nilai (*value creation*) dan efisiensi biaya. Selama ini, pengukuran kinerja sumber daya manusia yang diterapkan oleh PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk (*WOMfinance*) masih terlalu sederhana dan belum komprehensif. Sehingga rancangan pendekatan yang menjadi perhatian dalam penelitian ini adalah *human resources scorecard*, yang mencakup 4 perspektif utama yakni *human resources deliverable*, *high performance work system*, *human resources system alignment* dan *human resources efficiency*. Perancangan *human resources scorecard* ini diawali dengan identifikasi dan penguraian visi, misi, strategi pengelolaan SDM yang digambarkan melalui *strategy map*.

Kata Kunci: *value creation*, *human resources scorecard*, *human resources deliverable*, *high performance work system*, *human resources system alignment*, *human resources efficiency*.