

## **ABSTRACT**

*Suklentiana, The effect of job culture and commitment employee toward , Employee Performance (Study on Board of Integrated Services and License in Bandung City) under guidance from Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc.*

*The objective of this research is to investigate, analyze, and interpretation job culture and commitment employee Employee Performance at Board of Integrated Services and License in Bandung City.*

*The method used in this research is explanatory survey method, with research characteristic descriptive and verification.. Sample used saturated sample, that is from total population 65 employees.*

*The analysed data used path analysis technique to to explain the relationships and effect between the independent and dependent variables.*

*The research concludes that: 1) Job culture have effect on performance employee with total effect 44,7%; 2) Commitment employee have effect on performance employee with total effect 28,1,%; and 3) as simuntaneously that job culture and commitment employee have effect on performance employee with total effect 72,8%.*

**Keywords** : *Job Culture, Commitment Employee, and Employee Performance.*

## **ABSTRAK**

**Suklentiana.** Pengaruh Budaya Kerja dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Badan Pelayanan dan Perizinan Kota Bandung), di bawah arahan Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc selaku Pembimbing.

Penelitian ini bertujuan mengetahui, menganalisis dan mengkaji budaya kerja dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada Badan Pelayanan dan Perizinan Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode survey penjelasan (*explanatory survey method*) dengan sifat penelitian deskriptif dan verifikatif. Sampel digunakan adalah sampel jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 65 orang pegawai.

Analisis data menggunakan teknik analisis jalur (*path analysis*) untuk menjelaskan mengenai hubungan dan pengaruh antar variabel independen dan dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 44,7%; 2) komitmen karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan besaran pengaruh 28,1%; 3) Secara simultan budaya kerja dan komitmen karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan total pengaruh 72,8%..

**Kata kunci :** Budaya Kerja, Komitmen Karyawan, Kinerja Karyawan.