

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN PROSES PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN STUDI KASUS PADA CAFÉ NGOPI DOELOE
(Survey pada Pelanggan Cabang ranggamalela no 6-7 bandung)**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Maret 2017

Mengetahui,

Pembimbing,

(Dr. H. Popo Suryana, SE.,Msi)

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr.Atang Hermawan SE., MSIE.,Ak,

(Wasito, SE., MSIE)