

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN PROSES PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN STUDI KASUS PADA CAFÉ NGOPI DOELOE  
(Survey pada Pelanggan Cabang Ranggamalesa No 6-7 Bandung)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh;

**Okki Saepullah Nugraha**

**124010057**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2017**