**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung diperoleh beberapa permasalahan mengenai kinerja organisasi. Beberapa permasalahan ini meliputi produktivitas organisasi dalam hal ketepatan waktu pelayanan dan akuntabilitas pegawai. Pada penelitian ini, peneliti menduga bahwa permasalahan tersebut disebabkan oleh faktor budaya organisasi yang meliputi faktor orientasi orang dan keagresifan.

Penelitian ini mengambil tujuh karakteristik budaya organisasi dari Stephen P. Robbins sebagai indikator budaya organisasi dan indikator kinerja birokrasi dari Agus Dwiyanto sebagai indikator kinerja. Metode yang digunakan adalah metode penelitian eksplanatori survey, sedangkan teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi studi kepustakaan dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara, dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 33 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung adalah sebesar 0,558 dan dikatakan memiliki pengaruh yang moderat. Hal ini berarti variabel epsilon (variabel lain yang berpengaruh pada kinerja selain budaya organisasi) adalah sebesar 0,442.

Faktor-faktor yang menjadi penghambat pelaksanaan budaya organisasi terhadap kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung adalah rendahnya koordinasi dengan instansi eksternal, rendahnya kompetensi pegawai, kendala pada sistem dan pengaruh budaya birokrasi. Usaha-usaha yang dilakukan oleh organisasi dalam mengatasi faktor-faktor penghambat tersebut ialah dengan mengadakan rapat dengan instansi eksternal, melakukan pembinaan dan sosialisasi pegawai, melakukan perbaikan sistem dan mengembangkan budaya organisasi yang lebih inovatif.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja, Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

*ABSTRACT*

*Based on the observations at* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung, *obtained some problems about organization performance. Some of these issues include organizational productivity in terms of service timeliness and employee accountability. In this study, researchers suspect that the problem is caused by organizational culture factors that include the orientation of results and aggressiveness.*

*This study takes seven characteristics of organizational culture from* Stephen P. Robbins *as an indicator of organizational culture and performance indicators of bureaucracy from* Agus Dwiyanto *as an indicator of performance. The method used is survey explanatory method, while the data collection techniques that are done include literature study and field research consisting of observation, interview, and questionnaire distributed to the respondents as much as 33 employees by using Likert scale.*

*Based on the results of research conducted, the results obtained that the influence of organizational culture on the performance at the* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung *is* 0.558 *and said to have a moderate influence. This means that the epsilon variable (another variable affecting performance other than Organizational Culture) is* 0.442*.*

*Factors that hamper the implementation of organizational culture on the performance of* DinasPenanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung *is the low coordination with external agencies, the low competence of employees, constraints on the system and the influence of bureaucratic culture. The efforts undertaken by the organization in addressing these inhibiting factors are by holding meetings with external agencies, conducting coaching and socializing of employees, improving systems and developing a more innovative organizational culture.*

*Keywords: Organizational Culture, Performance,* Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

*RINGKESAN*

*Dumasar observasi di* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung *katempo aya sababaraha masalah dina kinerja organisasi. Masalah-masalah ieu diantarana saputar produktivitas organisasi dina hal waktu layanan perizinan sareng dina akuntabilitas pagawé. Dina ulikan ieu, peneliti nyangka yén masalah ieu disababkeun ku faktor budaya organisasi kaasup diantarana faktor orientasi hasil jeung kaagresifan..*

*Ulikan ieu nyandak tujuh ciri budaya organisasi nu dikamukakeun ku* Stephen P. Robbins *salaku indikator Budaya organisasi jeung indikator kinerja birokrasi ti* Agus Dwiyanto *salaku indikator Kinerja. Metodeu anu dipaké nyaéta métode panalungtikan eksplanatori survey, sedengkeun téhnik pendataan ngawengku ulikan pustaka jeung panalungtikan lapangan nyaeta obsérvasi, wawancara, sarta kuesioner anu disebarkeun ka responden saloba 33 pagawé ngagunakeun skala Likert.*

*Dumasar hasil panalungtikan anu dilakukeun, hasil yén pangaruh budaya organisasi dina pagelaran di* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung *nyaeta 0,558 jeung bisa disebut boga pangaruh sedeng. Ieu ngandung harti yén variabel epsilon (variabel séjén nu mangaruhan Kinerja lian ti Budaya organisasi) nyaeta 0,442.*

*Faktor nu ngahambat kana palaksanaan budaya organisasi kana kinerja* Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung *nyaéta kurangna koordinasi ka organisasi éksternal, kompetensi pagawé, anu kurang, masalah dina sistem jeung pangaruh budaya birokrasi. Usaha anu dilakukeun ku organisasi kanggo ngaleungitkeun faktor panghambat ieu téh nyaeta organisasi sering ngayakeun rapat jeung organisasi éksternal, ngalaksanakeun latihan jeung sosialisasi ka pagawé, menerkeun sistem sarta ngamekarkeun budaya organisasi sina leuwih inovatif.*

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja, Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung