

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Fungsi Sosialisasi Program E-KTP Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Di Kabupaten Bandung Barat”. Sosialisasi merupakan suatu bentuk kegiatan dari *public relations*, yang ditujukan kepada *public eksternal* dengan harapan untuk dapat menciptakan, menjalin dan memelihara hubungan baik antara *public relations* dengan masyarakat. Sehingga timbul pelayanan yang baik terhadap masyarakat.

Tujuan dari disusunnya skripsi ini adalah untuk mengetahui fungsi sosialisasi dalam meningkatkan minat masyarakat di kabupaten Bandung Barat, dan hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi oleh staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat dalam melakukan kegiatan sosialisasinya serta usaha-usaha apa saja yang dilakukan Pihak Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat untuk menanggulangi hambatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi deskriptif analisis, sedangkan teknik pengumpulan datanya adalah studi kepustakaan, observasi, penyebaran angket dan wawancara. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *cluster random sampling*, karena populasinya heterogen untuk itu dari masing-masing kluster dipilih secara random atau acak sebanyak yang dibutuhkan. Dengan jumlah anggota populasi dipilih 100 orang secara acak.

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka diperoleh hasil fungsi sosialisasi yang dilakukan oleh Staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat untuk meningkatkan minat masyarakat dalam pembuatan elektronik KTP kurang berjalan dengan lancar dapat dibuktikan dengan banyaknya masyarakat di Kabupaten Bandung Barat yang belum membuat elektronik KTP. Hal tersebut disebabkan oleh pesan yang disampaikan oleh komunikator kurang efektif dan kurang rinci sehingga banyak masyarakat yang kurang mengerti dan paham terhadap isi pesan yang disampaikan oleh Staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat.

Hal-hal yang direkomendasikan oleh peneliti sebagai bahan masukan bagi staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat adalah sebaiknya Staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat memberikan gambaran, penjelasan, keterangan yang sangat mendalam dan detail mengenai keuntungan dan kelebihan menggunakan inovasi E-KTP, dengan penyajian sosialisasi yang menarik.

ABSTRACT

This research Titled “Function of Socialization of Electronic ID Program In Improving Public Interest In Bandung Barat district”. Socialization is a form of public relations activities, which is addressed to the external public in the hope to be able to create, establish and maintain a good relationship between public relations with the community. Causing a good service to the public community.

This purpose of this study was conducted to know the socialization function in increasing the public interest in Bandung Barat District, and any obstacles faced staff Disdukcapil Bandung Barat District, In conducting its socialization activities also any efforts undertaken staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat to cope with obstacles

The research method used was a descriptive study analysis, while the data collections technique is the study of literature, observation, questionnaires and interviews. Engineering samples used in the study using cluster random sampling technique, due to the heterogeneous population of each cluster are chosen randomly (random) as many times as needed. With the number of members of the population selected 100 random people.

Based on the analysis and discussion of the obtained result that the socialization of electronic ID program in improving interest in Kabupaten Bandung Barat. To increase public interest in making electronic ID card less running smoothly can be proved by the number of people in West Bandung Regency Who has not made electronic ID card. This is caused by a message delivered by the communicator is less effective and less detailed so that many people who do not understand and understand the contents of messages delivered by Staff Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat.

Things that are recommended by researchers as an input for the Disdukcapil Bandung Barat District staff is better party district provides an overview, explanation, description of a very deep and detailed about the benefits and advantages of using innovation Electronic ID cards, with an interesting presentation of socialization.

ABSTRAK

Panalutikan ieu judulna “Sosialisasi Program E-KTP Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Di Kabupaten Bandung Barat.” Sosialisasi ngarupikeun hiji bentuk kagiatan di humas, anu diajukeun kanggo masyarakat nu ngarupikeun public eksternal jeung ngaharepkeun dugi nyiptakeun, ngajalin, jeung miara hubungan anu sae jeung humas jeung masyarakat. Janten bakal nyayogikeun pelayanan kanggo warga masyarakat dina program E-KTP di Kabupaten Bandung Barat.

Tujuan nyusun ieu skripsi nyaeta pikeun nangtukeun fungsi sosialisasi ka ngaronjatkeun minat publik di kacamatan Bandung Kulon, sarta halangan pikeun sagala Nyanghareupan ku staf Kabupaten Disdukcapil Bandung Barat dina ngalakonan sosialisasi jeung usaha na naon keur dipigawe Kabupaten Pihak Disdukcapil West Bandung nungkulan halangan.

Metode panalutikan anu dipake studi nyaeta deskriptif analisis, sedengkeun teknik pendataan mangrupakeun studi kepustakaan, observasi, questioner jeung wawancara. Teknik sampel anu dipake dina panalutikan ieu ngagunakeun teknik Cluster Random Sampling, alatan nu nyicingan heterogen unggal cluster nu dipilih di acak atawa acak saloba diperlukeun. Kalawan jumlah anggota populasi mibanda 100 jalmi di acak.

Ngasadarkeun hasil analisis sareung babahasan dihasilkeun yen Sosialisasi Program E-KTP Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Di Kabupaten Bandung Barat teu acan ningkatkeun minat masyarakat. Staf Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat pikeun ngaronjatkeun minat publik di pabrik KTP elektronik teu ngajalankeun mulus bisa dibuktikeun ku seeur masyarakat di Kabupaten Bandung Barat nu teu gaduh jeung teu acan ngadamel KTP elektronik. Hal ieu disababkeun pesen nu ku komikator ka komunikasi kirang efektif jeung kirang lengkep, jadi seeur masyarakat anu kirang paham terhadep eusi pesan tina Staf Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat.

Hal-hal anu bade direkomendasikeun ku panalutik kanggo bahan lebetan staf Disdukcapil Kabupaten Bandung Barat nyaeta kedahna ti pihak Kabupaten Bandung Barat masihan gambaran, ngajelaskeun keterangan anu jero jeung rinci ngenai kauntungan jeung kalebihan nganggo inovasi E-KTP, jeung penyajian sosialisasina kedah menarik.