

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
RUMAH KOST DI BANDUNG**

**(Studi Kasus di Rumah Kost EDWIN)**

Oleh :

**Catur Rahayu A**

**NIM. 132040092**

Telah disetujui/disahkan pada :

.....  
Menyetujui:

Pembimbing



ACC. Y. Sidang  
19/5-2017

**Nurhayati, S.Sos., M. Si**

**NIDN. 0425127001**

Mengetahui,

**Dekan**  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Ketua Prodi**  
Ilmu Administrasi Bisnis

**M. Budiana, S.IP, M.Si.**

**NIDN.0402047002**

**Ida Hindarsah, S.Sos, MM, M.Si**

**NIDN.043110701**