

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN RUMAH KOST DI BANDUNG**

(Studi Kasus di Rumah Kost EDWIN)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Catur Rahayu A
NPM. 132040092



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**