

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN RUMAH KOST DI BANDUNG**

**(Studi Kasus di Rumah Kost EDWIN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu  
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Catur Rahayu A  
NPM. 132040092



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2017**