

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, tempat penelitian, lingkup dan batasan tugas akhir, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu perguruan tinggi sangat membutuhkan informasi mengenai data alumni, baik jurusan, tempat bekerja, dan kegiatan yang sangat erat kaitannya dengan para alumni. Beberapa universitas di Indonesia masih memiliki kendala dalam mengelola data alumni, untuk sistem saat ini sistem tidak terkomputerisasi. Alumni harus mengisi form yang telah disediakan oleh universitas, hal ini sangat menyulitkan bagi pihak universitas maupun alumni. Tak terkecuali dengan prodi teknik informatika unpas meskipun telah memiliki sistem informasi yang mampu menyediakan aplikasi *tracer study* tetapi aplikasi tersebut belum tepat guna dan tepat sasaran, karena banyaknya alumni yang tidak mengisi form tersebut yang telah di sediakan pada aplikasi *tracer study*.

Alumni memiliki peran penting untuk pengembangan sebuah institusi pendidikan. Karena alumni dapat berperan sebagai duta yang mencerminkan kualitas sebuah institusi pendidikan di ranah publik. Dengan adanya pemberdayaan alumni yang baik secara tidak langsung dapat meningkatkan citra baik almamater terhadap masyarakat umum. Saat ini banyak universitas yang memakai sistem informasi tracer study yang bertujuan untuk menampung data alumni saja. Alumni akan mengunjungi aplikasi yang telah disediakan oleh universitas.

Perkembangan teknologi *web* menjadi titik awal munculnya media sosial. Kemampuan kolaborasi, interaksi, komunikasi dua arah dan jejaring pertemanan dengan sesama pengguna media sosial serta kegiatan-kegiatan seperti, percakapan (*chat*), memberi komentar (*comment/retweet*) dan respon suka atau tidak suka terhadap sebuah *posting*, dll. Menjadi salah satu penyebab lonjakan yang tinggi terhadap jumlah pengguna media sosial dan popularitas situs media sosial. [DUG15] Rilis hasil survey yang dilakukan oleh Pew Research Center dari tahun 2012 sampai tahun 2014 tentang jumlah pengguna sosial media, hasil tersebut menunjukkan bahwa media sosial yang paling populer digunakan oleh pengguna dengan umur diatas 18 tahun adalah facebook (71%). linkedIn (28%). instagram (26%). Dan twitter (23%).[DUG15]

Dari beberapa media sosial yang ada, twitter merupakan salah satu media sosial yang populer digunakan. Dalam waktu yang tergolong singkat, twitter mampu memikat hati banyak pengguna internet. Saat ini, tercatat lebih dari 500 juta pengguna twitter dari seluruh dunia, dan nama Indonesia masuk dalam peringkat kelima dengan jumlah user sebanyak 29 juta akun. [SEM13] sedangkan Amerika Serikat berada diperingkat pertama dengan jumlah pengguna mencapai 140 juta orang. [DIA12] besarnya pertumbuhan

pengguna twitter dari tahun ke tahun berdampak terhadap semakin banyaknya data yang dihasilkan, fenomena ini disebut dengan *Big Data*.

Pada penelitian ini sosial media yang di gunakan yaitu twitter karena twitter hanya memberikan 140 karakter untuk membuat tulisan, hal ini akan mempermudah untuk mencari alumni dan dalam penelitian ini juga menggunakan *text mining* untuk menghilangkan teks yang tidak dibutuhkan. *Text mining* yang digunakan yaitu menggunakan klasifikasi dan algoritma Naïve Bayes.

1.2 Identifikasi Masalah Tugas Akhir

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diidentifikasi bahwa persoalan yang muncul adalah identifikasi alumni pada aplikasi twitter dengan menggunakan *Text Mining* menggunakan klasifikasi dan algoritma Naïve Bayes.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini adalah menemukan pola untuk dapat mengidentifikasi alumni Prodi Teknik Informatika Universitas Pasundan pada aplikasi *twitter*.

1.4 Lingkup Masalah Tugas Akhir

Lingkup dari penelitian tugas akhir yang dilaksanakan sebagai berikut :

1. Data yang digunakan yaitu hanya data yang bersumber dari aplikasi *twitter*.
2. Pencarian data alumni hanya berdasarkan kategori unpas, teknik informatika dan unpas bandung.
3. Tugas Akhir ini dibatasi hingga menemukan pola pengindikasian alumni.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

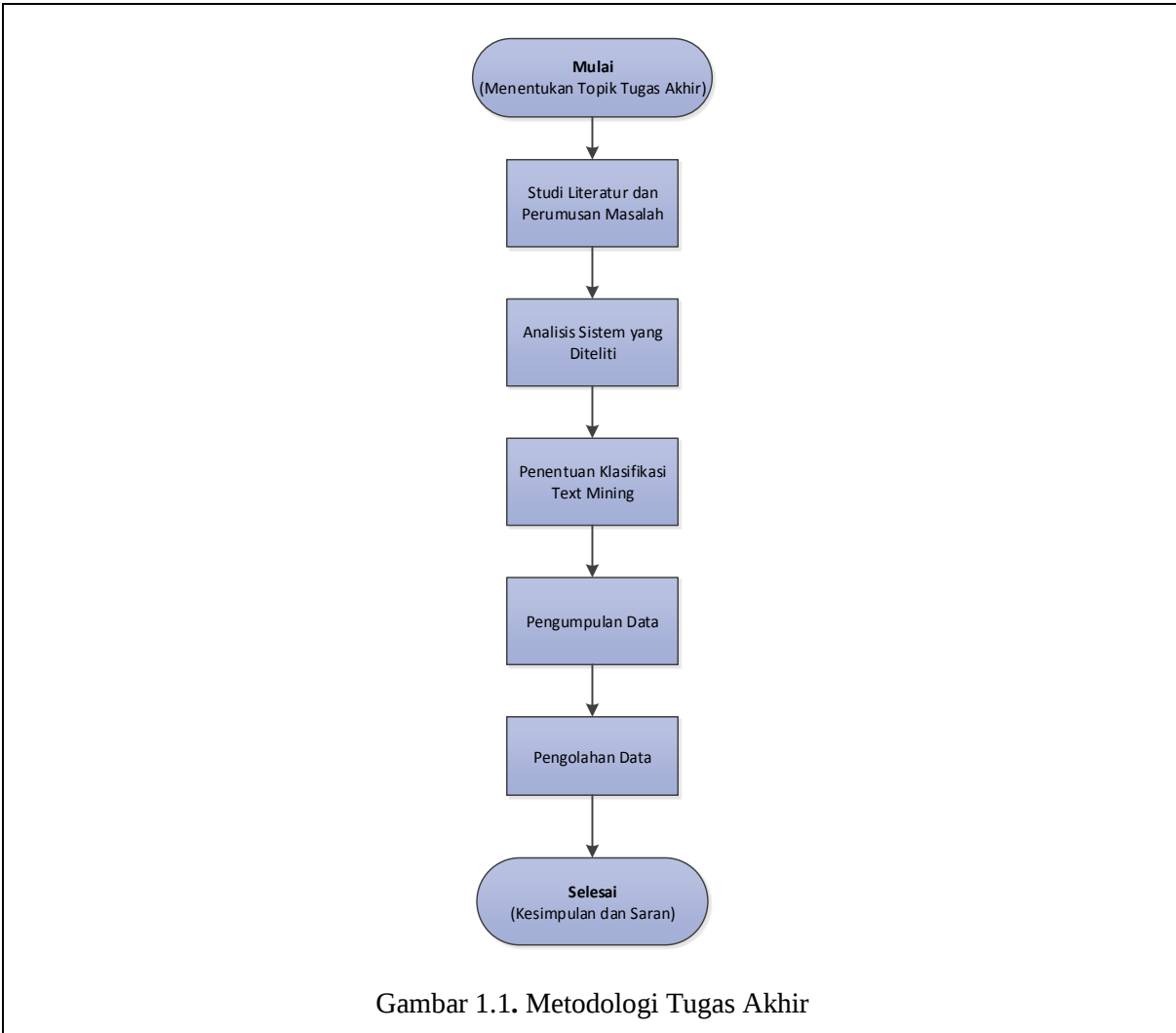
Metodologi pada penyusunan tugas akhir ini secara garis besar digambarkan dengan diagram alur pada Gambar 1.1.

Langkah-lagkah dalam pengerjaan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Analisis
Pada tahapan ini dilakukan analisis mengenai pencarian alumni, yang akan menghasilkan pola pengindikasian alumni.
2. Pengumpulan Data
Mengumpulkan dan mencari data-data yang diindikasikan sebagai alumni pada aplikasi twitter.
3. Pengolahan Data
Pada tahap ini dilakukan pengolahan terhadap data-data yang telah dikumpulkan.
4. Penyusunan Laporan Tugas Akhir
Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan yang memuat dokumentasi mengenai analisis terhadap aplikasi.

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian yaitu :

Studi Literatur, studi literatur merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara mencari dan mempelajari referensi yang relevan dengan objek penelitian mengenai konsep pencarian alumni.



1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab, yang akan dijelaskan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup dan batasan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian teori atau konsep yang diperoleh dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan atau acuan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai kerangka tugas akhir, skema penelitian dan kegiatan analisis yang dilakukan. Hasil dari kegiatan analisis adalah berupa kesesuaian solusi dengan permasalahan, kesesuaian pemilihan konsep atau teori yang akan digunakan dalam penelitian, serta kebutuhan data yang akan digunakan

BAB 4 POLA IDENTIFIKASI ALUMNI

Bab ini membahas mengenai tahapan-tahapan proses pengambilan data. Dan hasil dari bab ini yaitu pola Pengindikasian Alumni.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab dan disertai dengan saran.