

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN BEROBAT DI KLINIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG”

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Bagja

Nrp. 11.304.0019



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JANUARI 2017**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2. Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3. Tujuan Penelitian.....	1-2
1.4. Lingkup Penelitian.....	1-3
1.5. Metodologi Penelitian.....	1-3
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Dasar Perancangan.....	2-1
2.1.1. Pengertian Perancangan.....	2-1
2.2. Konsep Dasar Sistem.....	2-1
2.2.1. Pengertian Sistem.....	2-1
2.2.2. Karakteristik Sistem.....	2-1
2.3. Konsep Dasar Informasi.....	2-2
2.3.1. Pengertian Informasi.....	2-2
2.3.2. Kualitas Informasi.....	2-3
2.4. Pengertian Sistem Informasi.....	2-3
2.4.1. Komponen Sistem Informasi.....	2-3
2.4.2. Karakter Sistem Informasi.....	2-4
2.5. Pasien.....	2-4
2.6. Pelayanan.....	2-4
2.7. Pelayanan Kesehatan.....	2-5
2.7.1. Pelayanan Kesehatan di Indonesia.....	2-5
2.8. Klinik.....	2-5
2.8.1. Tujuan Klinik.....	2-6

2.8.2. Manfaat Klinik.....	2-6
2.9. Database.....	2-6
2.9.1. Operasi-operasi Database.....	2-7
2.9.2. Tujuan Database.....	2-7
2.9.3. Sistem Database.....	2-7
2.10. Peralatan Pendukung (Tools System).....	2-7
2.10.1. Bagan Alir Dokumen.....	2-7
2.10.2. DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	2-9
2.10.3. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	2-10
2.10.4. Perancangan Input / Output.....	2-11
2.11. Interaksi Manusia dan Komputer.....	2-11
2.11.1. Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer.....	2-11
2.11.2. Tujuan Interaksi Manusia dan Komputer.....	2-12
2.12. Penelitian Terdahulu.....	2-12

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

3.1. Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
3.2. Skema Analisis Sistem.....	3-3
3.3. Identifikasi Organisasi.....	3-4
3.3.1. Nama dan Alamat Organisasi.....	3-4
3.3.2. Bidang Organisasi.....	3-4
3.3.3. Visi Organisasi.....	3-4
3.3.4. Misi Organisasi.....	3-4
3.3.5. Struktur Organisasi.....	3-5
3.4. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Klinik Unpas Bandung.....	3-5
3.4.1. Prosedur Kerja Pelayanan Kesehatan Klinik Unpas.....	3-6
3.4.2. Prosedur Aliran Dokumen.....	3-7
3.4.2.1 Prosedur Dokumen Pendaftaran Pasien.....	3-7
3.4.2.2. Prosedur Dokumen Pemeriksaan Pasien.....	3-10
3.4.2.3. Proesedur Dokumen Pembuatan Laporan.....	3-13
3.4.3. Analisis Dokumen Prosedur.....	3-14
3.4.3.1. Analisis Dokumen Prosedur Sistem Pelayanan Kesehatan di Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	3-14
3.4.3.2. Diagram Konteks Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Universitas Pasundan Bandung	3-15

BAB 4 PEMBUATAN PRODUK TUGAS AKHIR

4.1. <i>Data Flow Diagram</i>	4-1
4.1.1. <i>Data Flow Diagram</i> Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Universitas Pasundan Bandung.....	4-1
4.1.2. <i>Data Flow Diagram</i> Pendaftaran.....	4-2
4.1.3. <i>Data Flow Diagram</i> Pemeriksaan.....	4-3
4.1.4. <i>Data Flow Diagram</i> Pembuatan Laporan.....	4-4
4.2. Formulir Data Atribut Dokumen.....	4-5
4.3. <i>Diagram Entity Relationship</i>	4-6
4.3.1. <i>Entity relationship Diagram</i> Sistem Informasi Pelayanan Berobat Klinik Unpas.....	4-6
4.4. Interaksi Manusia dan Komputer Klinik Universitas Pasundan.....	4-7
4.4.1. Halaman Pembuka.....	4-7
4.4.2. Halaman Login.....	4-8
4.4.3. Halaman Menu Utama.....	4-8
4.4.4. Halaman Pendaftaran Pasien	4-9
4.4.5. Halaman Pemeriksaan Pasien.....	4-9
4.4.6. Halaman Laporan.....	4-10
4.5. Contoh Hasil Data Perancangan Antar Muka.....	4-11
4.5.1. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Pembuka.....	4-11
4.5.2. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Login.....	4-11
4.5.3. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Menu Utama.....	4-12
4.5.4. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Pendaftaran Pasien	4-13
4.5.5. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Pemeriksaan Pasien.....	4-13
4.5.6. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Laporan.....	4-14
BAB 5 PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	5-1
5.2. Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA	P-1
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

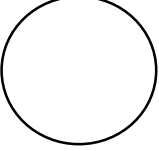
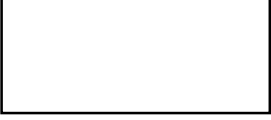
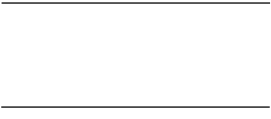
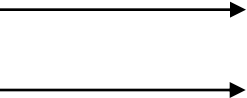
Gambar 2.10.1. Contoh Simbol Aliran Dokumen	2-8
Gambar 3.1 Skema Analisis.....	3-3
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	3-5
Gambar 3.4.1. Alur Prosedur Kerja Pelayanan Kesehatan Klinik Unpas Bandung.....	3-6
Gambar 3.4.2 Diagram Konteks Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	3-15
Gambar 4.1.1.. <i>Data Flow Diagram</i> Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-1
Gambar 4.1.2. <i>Data Flow Diagram</i> Pendaftaran Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-2
Gambar 4.1.3. <i>Data Flow Diagram</i> Pemeriksaan Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-3
Gambar 4.1.4. <i>Data Flow Diagram</i> Pembuatan Laporan Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-4
Gambar 4.3.1. ERD Pelayanan Kesehatan Klinik Unpas.....	4-6
Gambar 4.4.1. Halaman Pembuka Sistem Informasi Pelayanan Medis Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-7
Gambar 4.4.2. Halaman Login Sistem Informasi Pelayanan Medis Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-8
Gambar 4.4.3. Halaman Utama Sistem Informasi Pelayanan Medis Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-8
Gambar 4.4.4. Halaman Pendaftaran Sistem Informasi Pelayanan Medis Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-9
Gambar 4.4.5. Halaman Pemeriksaan Sistem Informasi Pelayanan Medis Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-9
Gambar 4.4.6. Halaman Laporan Sistem Informasi Pelayanan Medis Klinik Universitas Pasundan Bandung.....	4-10
Gambar 4.5.1. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Pembuka.....	4-11
Gambar 4.5.2. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Login.....	4-11
Gambar 4.5.3. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Menu Utama.....	4-12
Gambar 4.5.4. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Pendaftaran Pasien	4-13
Gambar 4.5.5. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Pemeriksaan Pasien.....	4-13
Gambar 4.5.6. Hasil Data Perancangan Antar Muka Halaman Laporan.....	4-14

DAFTAR TABEL


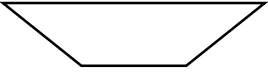

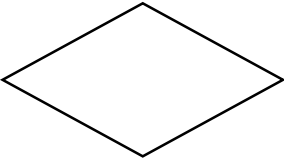
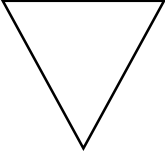



Tabel 2.10.1. Simbol Aliran Dokumen.....	2-7
Tabel 2.10.2. Simbol komponen DFD.....	2-9
Tabel 2.10.3. Simbol komponen ERD.....	2-10
Tabel 3.1 Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
Tabel 3.4.2.1 Prosedur Dokumen Pendaftaran Pasien.....	3-7
Tabel 3.4.2.2. Prosedur Dokumen Pemeriksaan Pasien.....	3-10
Tabel 3.4.2.3. Prosedur Dokumen Pembuatan Laporan.....	3-13
Tabel 3.4.3.1. Analisis Dokumen Prosedur.....	3-14
Tabel 4.2 Formulir Data.....	4-5

DAFTAR SIMBOL


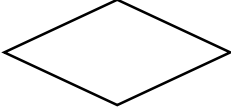
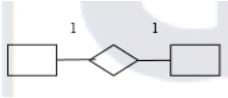

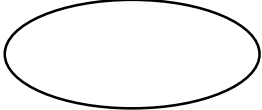
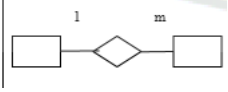
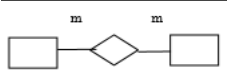
Simbol-simbol DFD (*Data Flow Diagram*) DeMarco dan Gane Sarson

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Proses	Menunjukkan kegiatan proses operasi dari sistem.
	Entitas luar	Entitas yang memberi dan menerima data.
	<i>Data Storage</i>	Tempat penyimpanan dan pengambilan file data.
	Arus Data	Menunjukkan arah/arus dari data yang diproses.

Simbol-simbol Bagan Alir (Flow Map) Jogiyanto, HM

Simbol	Pengertian	Keterangan
	<p><i>Start Off</i></p>	<p>Awal/akhir dari sebuah proses</p>
	<p><i>Manual Operation</i></p>	<p>Operasi sistem secara manual.</p>
	<p>Proses Komputerisasi</p>	<p>Proses secara komputerisasi.</p>
	<p><i>Decision</i></p>	<p>Keputusan.</p>
	<p>Arsip</p>	<p>Dokumen dalam bentuk file-file.</p>
	<p>Dokumen</p>	<p>Dokumen dalam komputer.</p>
	<p>Arus Data</p>	<p>Aliran data.</p>
	<p><i>Data Storage</i></p>	<p>Simpanan dalam database</p>

Simbol-simbol ERD (Entity Relationship Diagram) Fathansyah, Ir

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Entitas	Komponen yang berupa file-file data untuk diproses oleh sistem
	Relasi	Penghubung antar entitas satu dengan entitas lain.
	<i>One-to-one</i>	Relasi satu ke satu
	<i>Link</i>	Penjelasan tentang hubungan.
	Atribut	Penjelasan secara detail tentang entitas.
	<i>One-to-many</i>	Relasi satu ke banyak
	<i>Many-to-many</i>	Relasi banyak ke banyak

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Telah disetujui dan disahkan Laporan Tugas Akhir, dari :

Nama : Bagja

Nrp : 11.304.0019

Dengan judul :

“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Berobat di Klinik Universitas Pasundan Bandung”

Bandung, 19 Mei 2017

Disetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Ir.R.Djunaedi Sakam,M.T.

Anggoro Ari Nurcahyo, S.T, M.Kom.

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

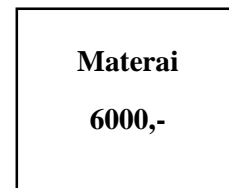
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan Tugas Akhir yang saya susun sebagai syarat untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan Tugas Akhir bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Bandung, 19 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



(Bagja)

NRP.11.304.0019