

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, lingkup penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam teknologi yang maju, makin terasa diperlukan suatu alat yang mempunyai kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan rutin, menghitung, menyimpan informasi dalam jumlah besar, mengambil data dengan random (acak) maupun sequential (urut) dalam waktu yang cepat. Dalam hal ini, komputer merupakan alat yang memainkan peranan yang sangat penting.

Sejalan dengan perkembangan ilmu dan teknologi, segala sesuatu yang berhubungan dengan informasi berjalan dengan cepat. Begitu juga di Klinik-klinik kesehatan yang merupakan suatu tempat pelayanan kesehatan masyarakat. Adapun Klinik Universitas Pasundan, merupakan salah satu klinik yang memberikan pelayanan kesehatan kepada mahasiswa, tidak terlepas dari kebutuhan akan teknologi ini. Selanjutnya Klinik Universitas Pasundan tersebut mengalami kendala dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada mahasiswa, karena sistem yang ada, tidak dapat mendata pasien secara sistematis, terkadang membuat kesulitan kepada petugas klinik dalam melacak data pasien dan mencari data pasien yang sudah terdaftar.

Di dalam kegiatan operasional, suatu pelayanan kesehatan membutuhkan sistem informasi untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data serta menyalurkan suatu informasi, dimana informasi tersebut terus bertambah dan jumlahnya semakin lama semakin meningkat.

Sistem Informasi merupakan kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mengatur jaringan komunikasi yang penting, proses transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern dan ekstern dan menyediakan dasar untuk pengambilan keputusan yang tepat.

Berdasarkan hasil observasi di Klinik Unpas, menunjukkan beberapa masalah yaitu data pasien yang sebelumnya telah terdaftar tiba-tiba hilang sehingga harus mengisi data yang baru, data pasien masih terdapat dalam kartu status pasien, pada saat input data belum dilakukan secara digital. Dari beberapa masalah tersebut perlu adanya perancangan suatu sistem informasi untuk meningkatkan aksesibilitas data yang tersaji secara tepat waktu dan akurat, tanpa mengharuskan adanya perantara sistem informasi, menjamin tersedianya kualitas dan keterampilan dalam memanfaatkan sistem informasi secara kritis, mengembangkan proses perencanaan yang efektif, mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan akan keterampilan pendukung sistem informasi, menetapkan investasi yang akan diarahkan pada sistem informasi, mengantisipasi dan memahami konsekuensi-konsekuensi ekonomis dari sistem informasi dan teknologi baru, serta memperbaiki produktivitas dalam aplikasi pengembangan dan pemeliharaan sistem.

No.	Sistem yang lama	Sistem yang Baru
1.	Tidak dapat mendata pasien secara sistematis, tidak dapat mencetak laporan diagnosa pasien secara otomatis	Menghasilkan informasi yang diinginkan dengan cepat dan mudah.
2.	Proses pelayanan terhadap satu pasien membutuhkan waktu 10-15 menit	Hanya membutuhkan waktu kurang dari 5 menit

Dari permasalahan-permasalahan yang ada, peneliti ingin memberikan satu solusi untuk mengatasi kekurangan yang ada dengan membuat sistem yang dapat mengatasi kendala-kendala diatas dalam judul tugas akhir “perancangan sistem informasi pelayanan medis di Klinik Universitas Pasundan Bandung”.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, uraian yang akan peneliti sampaikan dibatasi hanya pada pengembangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Universitas Pasundan, yang mencakup:

1. Proses pendaftaran pasien agar data pasien dapat di simpan.
2. Proses pendataan data diagnosa pasien agar dapat disimpan dengan baik dan mudah untuk dicari.
3. Laporan pasien yang berobat perhari dan perbulan serta data diagnosa Pasien di klinik Unpas

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh Klinik Universitas Pasundan Bandung dengan cara mewujudkan sebuah *software* dan merancang sistem informasi untuk pendataan pasien secara sistematis agar data pasien dapat disimpan secara sistematis, mencetak laporan yang diperlukan seperti laporan pasien yang berobat dan laporan data diagnosa pasien.
2. Mempermudah pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang maksimal

## 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pembahasan dalam penelitian ini adalah. peneliti akan melakukan observasi atau pengamatan tentang pelayanan kesehatan di Klinik Universitas Pasundan Bandung, memperhatikan alur pelayanan kesehatan Klinik Universitas Pasundan Bandung, menganalisis kekurangan dan kelebihan sistem yang sedang berjalan di Klinik Universitas Pasundan Bandung, dan mencoba merancang sistem pelayanan kesehatan di Klinik Universitas Pasundan Bandung.

## 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yang dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek dalam penelitian dapat berupa orang, lembaga, masyarakat dan yang lainnya yang pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau apa adanya. Menurut Sugiyono (2005: 21) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden (objek penelitian). Adapun data primer diperoleh antara lain :

##### 1) Pengamatan (Observasi)

Yaitu metode pengumpulan data dengan pengamatan dan pencatatan secara langsung yang dilakukan di lokasi penelitian yaitu di Klinik Universitas Pasundan Bandung. Adapun pengamatan yang dilakukan antara lain :

- a) Mengamati proses pencatatan atau registrasi pasien
- b) Proses penyelesaian administrasi pasien
- c) Administrasi pasien saat selesai pemeriksaan

##### 2) Wawancara (Interview)

Wawancara atau tanya jawab dengan mendapatkan data-data secara langsung dari sumber yang mengerti sehubungan dengan pengamatan, penulis bertanya langsung dengan pihak-pihak yang terkait antara lain koordinator, karyawan dan dokter Klinik Universitas Pasundan Bandung

#### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui data yang telah diteliti dan dikumpulkan oleh pihak lain yang berkaitan dengan permasalahan penelitian. Adapun data sekunder dalam penelitian ini antara lain :

- 1) Prosedur standar operasional klinik.
- 2) Referensi tentang administrasi klinik yang diambil dari buku-buku dan referensi dari internet.

### 1.5.2 Metode Perancangan

Metode perancangan yang dilakukan dalam penelitian ini, penulis melakukan perancangan sistem. Tahapan yang dilajukan adalah:

#### a. Perencanaan Sistem

Tahap perancangan merupakan kegiatan merencanakan sebuah sistem baru/ perbaharuan yang lebih baik dari sistem yang ada saat ini.

#### b. Analisis Sistem

Menghubungkan laporan hasil metode studi lapangan dan kebijakan pemakai menjadi spesifikasi yang terstruktur dengan menggunakan pemodelan. Alat yang digunakan *Sistem Prosedure Diagram* dan *Data Flow Diagram*.

#### c. Perancangan Sistem

Mengimplementasikan model yang diinginkan pemakai. Alat yang digunakan adalah:

1. Data Flow Diagram dan kamus data sebagai alat perancangan sistem
2. ERD, spesifikasi database sebagai alat perancangan database.

3. Perancangan layar tampilan input output
  4. STD sebagai alat perancangan struktur tampilan
- d. Implementasi Sistem
- Dalam implementasi terdiri dari 4 tahap yaitu:
1. Membangun sistem yang sesuai dengan perencanaan
  2. Melakukan testing pada sistem yang telah dibangun sesuai dengan perencanaan
  3. Penginstalan sistem aplikasi yang dibangun
  4. Mengoperasikan sistem yang dibangun dan memberikan training kepada operator/ petugas klinik
- e. Operasi dan Pendukung Sistem
- Tahap ini bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan kinerja sistem.

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Untuk mempermudah penulisan tugas akhir ini, peneliti membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari:

### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, lingkup penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2: LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini penulis menguraikan sekilas tentang konsep dasar perancangan, sistem informasi, database dan pelayanan kesehatan.

### **BAB 3: SKEMA PENELITIAN**

Pada bab ini berisi analisa ruang lingkup, analisa kebutuhan sistem informasi, perancangan sistem.

### **BAB 4: PEMBUATAN PRODUK TUGAS AKHIR**

Pada bab ini berisi uraian pengertian hasil dari perancangan pengolahan data sistem informasi.

### **BAB 5: PENUTUP**

Sebagai bab terakhir penulis akan menguraikan beberapa kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya, dan penulis akan berusaha memberikan saran yang bermanfaat.