**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI PERKANTORAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN CIPARAY KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh  
ujian sidang sarjana program strata satu (1)  
 Pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**

Oleh:  
**TENDI PERMADI  
132010024**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK   
UNIVERSITAS PASUNDAN  
 BANDUNG  
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN SKRIPSI

PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI PERKANTORAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN CIPARAY KABUPATEN BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT

Oleh

Tendi Permadi

132010024

Menyetujui :

Bandung......................................2017

Ketua Jurusan Pembimbing  
Ilmu Administrasi Negara

(Drs,Rudi Martiawan, M.Si) (Dr.H.Asep Kusdiman Jauhari ,M.Si)

**VISI DAN MISI   
UNIVERSITAS PASUNDAN**



**Luhur Elmuna   
 Pengkun Agamana  
 Jembar Budayana**

**VISI DAN MISI   
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**VISI: Terwujudnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai pusat unggulan (center of excellence) dalam penyelenggaraan pendidikan dan pengembangan ilmu sosial dan ilmu politik baik di tingkat local maupun nasional dalam tingkat global**

**MISI: Menyelenggarakan Tri Darma Perguruan Tinggi yang sesuao profesionalismme Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang dapat memberikan kontruksi bagi pembangunan daerah dan nasional yang menjunjung tinggi nilai-nilai relihi (keislaman) dan nilai-nilai budaya (kesundaan) serta komprehensifnya**

**V**

**VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK   
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

* **Visi  
  Menjadikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara menghasilakan lulusan S1 (Sarjana) yang unggul pada bidang Ilmu Administrasi Negara baik ditingkat local, nasional, maupun internasional dengan menusung budaya sunda dan niat islam pada tahun 2021**
* **Misi**
* **Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dalam menerapkan dan mengembangkan Ilmu Administrasi Negara sejalan dengan prinsip keunggulan dan daya saing**
* **Menyelenggarakan kajian ilmiah melalui kegiatan penelitian dalam upaya mengembangkan Ilmu Administrasi Negara ditingkat lokal, nasional, dan internasional serta aplikasinya sesuai dengan perkembangan Ilmu Administrasi Negara**
* **Menyelenggarakan membina dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat sebagai tanggung jawab akademik untuk kemajuan masyarakat dan memperkuat posisi lulusannya di masyarakat**
* **Menjalin kerjasam kemitraan dengan berbagai institusi terkait aplikasi dan pengembangan Ilmu Administrasi Negara yang mengusung nilai-nilai budaya local (Kesundaan) dan nilai Religi ( Keislaman) baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional**

**KATA PENGANTAR**

**Assalamu’alaikum Wr.Wb**

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini tepat pada waktunya. Dengan judul “**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI PERKANTORAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN CIPARAY KABUPATEN BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT ”** Dalam penyusunan laporan penelitian ini, dimaksudkan untuk memenuhi ujian sidang sarjana program strata satu (1).

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai nara sumber lainnya belum tentu penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini, Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini terutama peneliti berterimakasih kepada yang terhormat Bapak Dr.H.Asep Kusdiman Jauhari ,M.Si yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan laporan penelitian ini. Peneliti selaku penyusun laporan penelitian ini menyadari sepenuhnya bahwa laporan penelitian masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, karena peeneliti masih dalam taraf belajar, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian yang sifatnya membangun. Penulis juga hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah

**VII**

membantu dalam kelancaran penyusunan laporan ini Ucapan Terimakasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof, DR. Eddy Jusuf Sp,. M.Si,. M.Kom., Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Bapak M Budiana, SIP, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Bapak Drs,Rudi Martiawan, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Ibu Dra. N R. Ruyani, M,Si., Selaku Seketaris Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
5. Bapak Dr. Ikin Sodikin, M.Si., Selaku Dosen Wali Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan
7. Bapak H.Endis Irmansyah, S.Sos., Selaku Kepala Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung
8. Serta Kepada Sahabat-Sahabat ku yang senantiasa membantu dan memberikan doanya Khusunya Kelas A jurusan Administrasi negara angkatan 2013 dalam penyelesaian laporan ini

Semoga laporan penelitian yang peneliti susun dapat berguna dan dapat menambahkan pengalaman bagi semua pihak pada umumnya dan bagi peneliti pada Khususnya, Amin

Terimakasih, Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Bandung........................2017

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Identitas Diri
2. Nama : Tendi Permadi
3. Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 25 OKTOBER 1995
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Agama : Islam
6. Alamat : Kp Dayeuh Luhur RT/RW 01/04 Desa Pangauban Kec. Pacet Kab. Bandung
7. Orang Tua
8. Nama Ayah : Tatang Sutisna
9. Pekerjaan : Wiraswasta
10. Nama Ibu : Iin Rostika
11. Pekerjaan : PNS
12. Alamat : Kp Dayeuh Luhur RT/RW 01/04 Desa Pangauban Kec. Pacet Kab. Bandung
13. Pendidikan
14. SDN CIKITU 2, lulus Pada tahun 2007
15. MTS AL-IKHLAS PACET, lulus pada tahun 2010
16. MA NEGERI CIPARAY, lulus Pada tahun 2013

**IX**