**ABSTRAK**

**Penelitian ini berjudul “Fungsi Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Kepengurusan ISBA Bandung”.**

**Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa pentingnya Fungsi Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan efektivitas kerja di kepengurusan ISBA Bandung dan untuk mengetahui hambatan dan juga usaha apa saja yang dilakukan oleh kepengurusan ISBA.**

**Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode campuran atau *Mixed Method* yaitu metode yang memadukan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Dimana dalam pengumpulan datanya menggunakan tahap penyebaran angket yang termasuk kedalam metode kuantitatif kemudian menggunakan tahap wawancara dan observasi yang termasuk kedalam kualitatif.**

**Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, bahwa Komunikasi Interpersonal di dalam kepengurusan ISBA Bandung sudah berjalan cukup baik untuk meningkatkan efektivitas kerja kepengurusan. Hal ini terlihat dari hasil kerja kepengurusan yang secara keseluruhan telah dijalankan dengan baik walaupun masih diperlukan beberapa evaluasi seperti terkait dengan kesiagaan, ketelitian dan ketepatan waktu .**

**Adapun beberapa hal yang direkomendasikan peneliti kepada anggota kepengrusan ISBA Bandung antara lain, Anggota kepengurusan harus mempersiapkan kematangan konsep, lebih teliti lagi terhadap pekerjaan yang mereka lakukan, dan lebih memperhatikan penggunaan waktu untuk memaksimalkan kinerja anggota kepengurusan agar tidak terdapatnya penggunaan waktu yang sia-sia.**

***ABSTRACT***

***This research entitled "The Function of Interpersonal Communication In Improving The Work’s Effectiveness Among Caretaker of ISBA Bandung".***

***The purpose of this study is to determine how important is the function of Interpersonal Communication in improving the effectiveness of work among Caretaker of ISBA Bandung and knowing the obstacles also efforts are made by the Caretaker of ISBA.***

***The research method used in this study is Mix Method that is a method combine quantitative and qualitatif, where in the completion of the data using the stages of the dissemination of questionnaires that belong to quantitative methods and using the interview stage and observations that belong to the qualitative.***

***Based on the results of research that has been done, that Interpersonal Communication among Caretaker of ISBA Bandung has been running well enough to improve the effectiveness of caretaker’s work. These can be seen from the results of the overall management work done very well although still needed some evaluation related to the readiness, accuracy and timeliness.***

***Some researcher recomendation to the caretaker of ISBA Bandung, among others are the caretaker need to prepare the maturity of the concept, more thoroughly again to the work they do, and concern with the use of time to maximize the performance of the caretaker in the absence of the use of time is wasted.***

**RINGKEUSAN**

**Panalungtikan ieu dijudulan "interpersonal Fungsi Komunikasi di Ningkatkeun manajemén ISBA Gawé efektivitas Bandung".**

**Tujuan tina panalungtikan ieu nyaeta kanggo nangtukeun kumaha penting dina Fungsi interpersonal Komunikasi di Ningkatkeun efektivitas damel manajemén ISBA di Bandung sarta pikeun ngaidentipikasi halangan tur sagala usaha dilakukeun ku manajemen ISBA.**

**Metodeu dipaké dina panalungtikan ieu téh padika dicampur atawa campuran Métode mangrupa metoda nu ngagabungkeun deukeut kuantitatif jeung kualitatif. Dimana dina kumpulan data maké angkét anu kaasup fase deployment kana metoda kuantitatif lajeng ngagunakeun fase wawancara jeung observasi anu kaasup kana kualitatif teh.**

**Dumasar kana panalungtikan anu geus dipigawé, yén manajemen interpersonal Komunikasi di Bandung ISBA geus ngajalankeun lumayan lah kanggo ngaronjatkeun efektivitas manajemen. Ieu dibuktikeun tina hasil éta karya stewardship sadaya éta nyugeumakeun sanajan maranehna diperlukeun sababaraha meunteun saperti nu patali jeung alertness, akurasi sarta timeliness.**

**Sababaraha hal anu dianjurkeun panalungtikan pikeun anggota kepengrusan ISBA Bandung, antara séjén anggota manajemén nu kudu nyiapkeun konsep kematangan, leuwih raket kana pagawean anu maranehna ngalakukeun, sarta leuwih perhatian ka pamakéan waktu pikeun maksimalkeun pungsi kinerja anggota panitia supados henteuna ngagunakeun waktos anu sia-sia.**