**DAFTAR PUSTAKA**

Abdurrachman, Oemi. 2001. ***Dasar-dasar Public Relations****.* Bandung: Citra Aditya Bakti

Ardianto, Elvinaro. 2013. ***Handbook of Public Relations***. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 2011. **Metodologi Penelitian untuk *Public Relations* Kuantitatif dan Kualitatif**. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Badriyah, Mila. 2015. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: CV Pustaka Setia.

Bartono & Ruffino. 2007. **Hotel *Communication Management***. Jakarta: Andi *Publisher*.

Cutlip, Scot M., Allen Center, dan Glen M. Broom. 2007. ***Effective Public Relations***.

Devito, A Joseph. 1997. **Komunikasi Antar Manusia**. Tangerang: Karisma *Publishing Group*.

Effendy, Onong Uchjana. 1993. ***Human Relations* dan *Public Relations***. Bandung: CV Mandar Maju.

Hardjana, Andre. 2016. **Komunikasi Organisasi dan Kompetensi**. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.

Hasibuan, H. Malayu S. P. 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara.

Jefkins, Frank. ***Public Relations***. Jakarta: Erlangga. 2003.

Muhammad, Arni. 2001. **Komunikasi Organisasi**. Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyana, Deddy. 2008. **Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar**. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

R. Wayne Pace & Don F. Faules. 1998. **Komunikasi Organisasi**. PT. Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rosady. 2003. **Metode Penelitian *Public Relations* dan Komunikasi**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2009. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. CV ALVABETA.

Yulianita, Neni. 2007. Dasar-Dasar Public Relations. Bandung: Pusat Penerbitan Universal (P2U) Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Bandung (LPPM UNISBA)

Sumber Lain:

<http://www.bandung.crowneplaza.com/>