**KUALITAS PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

Oleh :

**BUDI HARTONO  
132010130**

**SKRIPSI  
Diajukan untuk memenuhi syarat penyelesaian  
Program Strata Satu (S1)   
Pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVESRSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2017**