**ABSTRACT**

Performance of a bureaucratic public is an issue that is very actual happening at the present time one of them is the sub-district, in truth districts are the areas that directly deal with the public at large because districts are public services, the district office has a very vital role in supporting the successful implementation of local government as a whole. Improvements in the administration of government berioentasi on the functioning of public services, it should be emphasized on the government district. Improvements in the administration of the district governments must be done, chiefly how to grow and improve the performance of the district office officials as servants of the State and public servant who would not want to work to improve the Traffic works as much as possible, since the implementation of the ministry by the district governments are very dependent on the performance of agents. While people can only in assessing the performance of the district office of the quality of service received.

This study tries to explain and analyze in detail the performance of employees districts Stone fruits Bandung, the extent to which the performance of which is derived in improving services to the public, the methods used in this research is qualitative descriptive that is the center of attention on the problems that are actual and describe facts about masala were researched as it lacks the interpretation of the rational, in this paper as a benchmark the performance of employees districts is as follows quality of employees working at yield, punctuality of employees in completing the work, the initiative of employees in resolve the existing problems in districts, the ability of employees to work, good communication between superiors and subordinates and the public.

The research was conducted based on an idea that the performance of the apparatus in the district Stone fruits still belim run in accordance with what is expected it can be seen from the following phenomena: the number of personnel is still not balanced with the tasks that must be carried on. The quality of resources is still lacking, timeliness in completing the task given. The results of this study are expected to be useful and adequate consideration to improve the performance of employees in the district Stone fruits Bandung.

**RINGKESAN**

Performance hiji public birokrasi mangrupakeun masalah anu pohara sabenerna lumangsung dina waktu hadir salah sahijina nyaeta sub-distrik di distrik kabeneran aya wewengkon anu langsung nungkulan masarakat di badag sabab distrik nu ladenan umum, kantor kacamatan geus peran pisan pentingna dina ngarojong palaksanaan sukses pamaréntah lokal sakabéhna. Perbaikan dina administrasi berioentasi pamaréntah dina fungsi jasa umum, kudu emphasized dina kabupaten pamaréntah. Kamajuan dina administrasi pamaréntahan distrik kudu dipigawé, ilaharna kumaha tumuwuh sarta ngaronjatkeun kinerja pajabat kantor kacamatan minangka pagawé Nagara jeung hamba umum anu teu tangtu hayang digawé pikeun ngaronjatkeun Traffic nu hade saloba mungkin, saprak palaksanaan mentri ku pamaréntah kabupatén kacida gumantung kinerja agén. Sedengkeun jalma bisa ngan dina assessing kinerja kantor kacamatan kualitas layanan ditarima.

Ulikan ieu nyoba ngajelaskeun jeung nganalisis di jéntré kinerja distrik pagawé Buah batu Bandung, extent nu kinerja nu diturunkeun dina ngaronjatkeun jasa ka masarakat, métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta deskriptif kualitatif nu jadi puseur perhatian dina masalah anu aktual jeung ngagambarkeun fakta ngeunaan masala anu researched sabab lacks interpretasi tina rasional, dina ieu tulisan minangka patokan kinerja distrik pagawé nyaéta saperti kieu kualitas pagawé gawe di ngahasilkeun, punctuality pagawé di completing karya, nu inisiatif pagawé di ngabéréskeun masalah aya di distrik, kamampuh pagawé pikeun digawe, komunikasi alus antara atasan jeung bawahan jeung umum.

panalungtikan ieu dilakukeun dumasar kana hiji gagasan anu kinerja aparatur dina bungbuahan Batu distrik masih belim ngajalankeun luyu jeung naon anu dipiharep bisa ditempo ti fenomena di handap ieu: jumlah tanaga masih teu saimbang jeung tugas anu kudu dibawa dina. Kualitas sumber daya masih kurang, timeliness di completing tugas dibikeun. Hasil ulikan ieu diharepkeun jadi tinimbangan berguna jeung nyukupan pikeun ngaronjatkeun kinerja karyawan di kacamatan Buah batu Bandung.

**ABSTRAK**

Kinerja suatu birokasi public merupakan suatu isu yang sangat actual yang terjadi pada masa sekarang ini salah satunya yaitu kecamatan, sejatinya kecamatan merupakan perangkat daerah yang secara langsung berhadapan dengan masyarakat luas karena kecamatan merupakan pelayanan masyarakat, kantor kecamatan mempunyai peran yang sangat vital dalam mendukung berhasilnya pelaksanaan pemerintahan daerah secara keseluruhan. Pembenahan dalam penyelenggaraan pemerintah yang berioentasi pada fungsi pelayanan masyarakat, hendaknya di titik beratkan pada pemerintah kecamatan. Perbaikan dalam penyelenggaraan pemerintah kecamatan harus di lakukan, terutam bagaiman menumbuhkan dan meningkatkan kinerja aparat kantor kecamatan sebagai abdi Negara dan abdi masyarakat yang mau tidak mau harus berupaya meningkatkan kemapuan kerjanya semaksimal mungkin , karena pelaksanaan tugas pelayanan oleh pemerintah kecamatan sangat tergantung pada kinerja aparatnya. Sedangkan masyarakat hanya dapat di menilai kinerja kantor kecamatan dari kualitas pelayanan yang di terima.

Metode penelitian ini mencoba menjelaskan dan menganalisis tentang kinerja pegawai kecamatan Buah batu kota bandung, sejauh mana kinerja yang di hasilkan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah deskriftif kualitatif yakni dengan pusat perhatian pada masalah-masalah yang bersifat actual dan menggambarkan fakta-fakta tentang masala yang di teliti sebagaimana adanya diringi dengan interprestasi rasional, dalam skripsi ini menjadi tolak ukur pada kinerja pegawai kecamatan adalah sebagai berikut kualitas kerja pegawai yang di hasilkan, ketepatan waktu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan, inisiatif pegawai dalam menyelsaikan masalah yang ada di kecamatan, kemampuan pegawai dalam bekerja, komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan dan juga masyarakat.

Penelitian ini di lakukan berdasarkan pada gambaran bahwa kinerja aparatur di kecamatan Buah batu masih belim berjalan sesuai dengan yang di harapkan hal ini dapat di lihat dari fenomena sebagai berikut: jumlah personil masih belum berimbang dengan tugas-tugas yang harus di laksanakan. Kualitas sumber daya yang masih kurang, ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas yang di berikan. Hasil penelitian ini di harapkan bisa bermanfaat dan memadai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kinerja pegawai di kecamatan Buah batu kota Bandung.