**ABSTRAK**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat terdapat permasalahan bahwa kinerja belum optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh kemampuan, pendidikan, dan pengalaman serta daya serap informasi yang dimiliki pegawai berbeda-beda, serta setiap manusia berbeda perilakunya dalam melaksanakan kewajiban dan tanggung jawabnya, sehingga pegawai belum dapat meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan pekerjaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh perilaku organisasi dalam meningkatkan kinerja pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, mengetahui permasalahan yang menghambat kinerja pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, dan mengetahui usaha-usaha yang dilakukan dalam menanggulangi permasalahan tersebut. Kegunaan penelitian ini adalah untuk menambah pengetahuan dan pengalaman, dan sebagai bahan masukan dan pertimbangan atau sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode analisis deskriptif. Penelitian ini merupakan kelompok penelitian asosiatif/hubungan dengan menggunakan analisa kuantitatif. Bentuk hubungan antar variabel yang peneliti gunakan yaitu hubungan kausal / hubungan sebab akibat. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu penelitian kepustakaan, penelitian lapangan dengan teknik observasi non partisipan, wawancara, dan angket yang disebarkan kepada 33 responden pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Hasil penelitian menunjukan bahwa adanya pengaruh perilaku organisasi terhadap kinerja pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Perilaku organisasi memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja yaitu sebesar 32% dan kaitannya erat, pengaruh perilaku organisasi tersebut bersifat positif, dan adanya perubahan pengaruh yang signifikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah perilaku organisasi pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat belum dapat meningkatkan kinerja. Kinerja pegawai belum optimal karena kemampuan dan perilaku pegawai belum sepenuhnya mendukung pelaksanaan kerja pegawai. Saran-saran yang dapat peneliti berikan yaitu pimpinan hendaknya lebih sering mengadakan pendidikan dan pelatihan, memperhatikan segala hal yang berkaitan dengan pegawai, memberikan pengarahan, dan meningkatkan kinerja pada bidang pendidikan menengah umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, serta memberikan sanksi yang tegas kepada pegawai yang tidak disiplin atau tidak mematuhi peraturan.

Kata Kunci : Perilaku Organisasi, Kinerja

***ABSTRACT***

*Based on the research that has been done in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat there are problems that the performance has not been done optimally. This is allegedly caused by the capability, education, and level of acceptance of the information by different employees, and every human being has different behavior in carrying out his duties and responsibilities, so the employees have not been able to improve their performance in doing their duties.*

*The purpose of this study is to determine the effect of organizational behavior in improving performance in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, to know the problems that inhibit the performance in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, and to know the things that can be done to fix the problem. The purpose of this research is to increase the knowledge and experience, and as an input and consideration or idea that is useful for the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.*

*The research method used descriptive analysis method. This research is an associative research group / relationship using quantitative analysis. The form of relations between variables that researcher used is causal relationship. Data collection techniques were used literature research, field research with non participant observation techniques, interviews, and questionnaires distributed to 33 respondents in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.*

*The results of this research showed that there is the influence of organization behavior on the performance in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Organization behavior has a strong influence of the performance that is 32% and closely related, the effect of organization behavior is positive, and there is a significant change of influence.*

*The conclusion of this study is that the organization's behavior in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat has not been able to improve the performance. Performance of the employees has not been optimal because the ability and behavior of employees has not fully support the implementation of their duties. The suggest that can researcher gives are that the leader should more often hold education and training, pay attention to all matters relating to the employees, provide direction, and improve performance in the field of general secondary education in Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, and gives strict sanctions to the employees who do not discipline or disobey the rules.*

*Key words: Organization Behavior, Performance*

**ABSTRAK**

Dumasar kana panalungtikan anu parantos dipigawé dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yén aya masalah kinerja anu teu acan optimal. Perkawis ieu disababkeun ku pangabisa, atikan, jeung pangalaman sarta kakuatan pikeun nyerep informasi nu dipiboga ku unggal pagawé téh béda, sarta unggal manusa téh miboga kabiasaan nu baréda dina migawé kawajiban jeung tanggung jawab, ku kituna pagawé teu acan tiasa ningkatkeun kinerjana dina ngagawéan pagawéannana.

Tujuan panalungtikan ieu nyaéta uninga pangaruh perilaku organisasi pikeun ningkatkeun kinerja dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, uninga masalah anu ngahambat kinerja dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, tur uninga usaha-usaha anu dilakukeun pikeun nungkulan masalah ieu. Kagunaan panalungtikan ieu nyaéta pikeun nambahan kauninga jeung pangalaman tur minangka bahan asupan jeung wiwaha atawa sumbangan pamikiran anu mangpaat pikeun Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Métode panalungtikan anu dipaké ku panalungtik nyaéta métode analisis déskriptif. Panalungtikan ieu nyaéta kelompok panalungtikan asosiatif/ hubungan nu ngagunakeun analisis kuantitatif. Bentuk hubungan antara variabel nu panalungtik paké nyaéta hubungan kasual/hubungan sabab-akibat. Téhnik pangumpulan data anu dipaké nyaéta panalungtikan kapustakaan, panalungtikan lapangan ngagunakeun téhnik observasi non partisipan, wawancara, jeung angkét anu disebarkeun ka 33 résponden dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Hasil panalungtikan ieu nunjukeun yén ayana pangaruh perilaku organisasi ka kinerja dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Perilaku Organisasi ngabogaan pangaruh anu cekap kiat ka kinerja nyaéta saageung 32%, jeung kaitanana reukeut, pangaruh perilaku organisasi ieu sipatna positip, jeung ayana parobahan pangaruh anu signifikan.

Kacindekan ti panalungtikan ieu nyaéta perilaku organisasi dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat teu acan tiasa ningkatkeun kinerja. Kinerja pagawé teu acan optimal kumargi pangabisa jeung paripolah pagawé teu acan sapinuhna ngarojong palaksanaan damel pagawé. Bongbolongan-bongbolongan anu tiasa panalungtik pasihan nyaéta pamingpin kedahna leuwih sering ngayakeun atikan jeung palatihan, nengetan sagala hal anu aya kaitanna jeung pagawé, masihan pangarahan, jeung ningkatkeun kinerja dina Bidang Pendidikan Menengah Umum di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, sarta masihan sanksi anu teges ka pagawé anu teu disiplin atawa teu ngamatuhan aturan.

Kata Konci : Perilaku Organisasi, Kinerja