

ABSTRAK

Telkom University merupakan salah satu bagian dari PT. Telkom yang bergerak dalam bidang pendidikan. Telkom University memiliki pegawai tetap dan tidak tetap, hal ini tentu saja berdampak pada perpajakan perusahaan terutama berkaitan dengan pajak penghasilan pasal 21. Berdasarkan penelitian awal diketahui bahwa Telkom University terdapat permasalahan sehubungan dengan perhitungan pajak, Telkom University dibagian perpajakan ketika melakukan perhitungan perpajakan sering kali tidak menghitung berdasarkan data baru. Permasalahan tersebut diduga oleh karena selalu berubahnya perhitungan perpajakan disetiap tahunnya tanpa ada pemberitahuan sebelumnya.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui analisis perhitungan, pemotongan, penyetoran, dan pelaporan pajak penghasilan (PPh Pasal 21) atas pegawai Telkom University. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data primer yang dipakai yaitu peneliti observasi non partisipan dan wawancara yang bertujuan untuk memperoleh data yang dibutuhkan data yang relevan dengan permasalahan yang diteliti dalam penulisan skripsi, sedangkan pengumpulan data sekunder yang dipakai yaitu website, dokumen perusahaan dan hasil penelitian terdahulu. Teknik analisis data dilakukan secara pengelompokan data dengan reduksi data, display data dan analisis data.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Telkom University ternyata sudah melakukan kewajiban sebagai pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21 sesuai dengan Peraturan Perpajakan yang berlaku yaitu Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor Per-32/PJ/2015, tetapi seringkali tidak menghitung menggunakan data baru dan tidak melakukan update data karyawan baru.

Hambatan-hambatan yang dihadapi adalah tidak semua karyawan dibagian perpajakan mengerti proses perhitungan, pemotongan, penyetoran dan pelaporan pajak, terkadang ada kordinasi yang tidak bersinergis antara bagian kepegawaian dengan bagian perpajakan, bagian staff perpajakan selalu harus diingatkan setiap bulannya saat batas akhir penyetoran dan pelaporan pajak. Usaha-usaha yang dilakukan adalah staff yang belum mengerti diminta untuk belajar pengelolaan PPh Pasal 21 kepada staff yang sudah mengerti, bagian perpajakan meminta data baru pada saat diakhir tahun untuk pembuatan bukti potong, mengingatkan bagian staff pajak setiap bulannya saat harus menyetorkan dan melapor.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pelaksanaan, perhitungan, penyetoran dan pelaporan PPh pasal 21 di Telkom University baik karyawan tetap dan karyawan tidak tetap sudah sesuai dengan Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor Per – 32/PJ/2015 dan juga Telkom University sudah melakukan penyetoran tepat waktu menggunakan aplikasi e-billing dan pelaporan menggunakan aplikasi e-filling. Saran-saran hendaknya perusahaan mengirim pegawai yang belum paham betul tentang pajak, koordinasi hendaknya dilakukan setiap bulan tidak di akhir tahun saat akan melakukan perhitungan, pemotongan pajak.

Kata Kunci : Pajak Penghasilan Pasal 21

ABSTRACT

Telkom University is one part of PT. Telkom is engaged in education. Telkom University has permanent and non permanent employees, this is of course affecting the taxation of companies mainly related to income tax article 21. Based on preliminary research is known that Telkom University there are problems with respect to tax calculations, Telkom University taxation section when doing tax calculations often do not count Based on new data. The problem is allegedly due to the ever changing taxation calculations in each year without any prior notice.

The purpose of this research is to know the calculation analysis, deduction, deposit, and reporting of income tax (PPH Article 21) for Telkom University employees. The research method used is qualitative method. The primary data collection technique used is non participant observation observation and interview which aims to obtain the data needed by the relevant data with the problems studied in the writing of the thesis, while the collecting of secondary data used is the website, company document and previous research result. Data analysis technique is done by grouping data with data reduction, data display and data analysis.

Based on the result of research indicate that Telkom University has already done the obligation as a tax deduction of Article 21 in accordance with the prevailing Tax Regulation namely Regulation of Director General of Tax Number Per-32 / PJ / 2015, no new data and no update data of New employee.

The obstacles faced are not all employees in the tax section understand the process of calculation, cutting, depositing and reporting taxes, sometimes there is coordination that is not synergized between the employment department with the taxation, taxation staff must always be reminded each month when the deadline of depositing and reporting tax . The efforts undertaken are the uninformed staff are required to study the management of income tax article 21 to the staff who already understand, the taxation section requested new data at the end of the year for the manufacture of cut pieces, remind the tax staff member each month when it must deposit and report.

The conclusion of this research is the implementation, calculation, remittance and reporting of Article 21 income tax at Telkom University, both permanent and non permanent employees are in accordance with Regulation of Director General of Taxation Number Per - 32 / PJ / 2015 and also Telkom University has made timely deposit using E-billing and reporting applications using e-filling applications. Suggestions should the company send employees who do not understand well about taxes, coordination should be done every month not at the end of the year when will do the calculation, tax withholding.

Keywords: Income Tax Article 21

RINGKESAN

Telkom Universitas mangrupa salah sahiji bagian tina PT. Telkom kalibet dina widang atikan. Telkom Universitas boga permanén sarta non-permanén, éta tangtu hiji dampak dina perpajakan perusahaan utamana nu patali jeung artikel pajeg panghasilan 21. Berdasarkan panalungtikan awal Telkom Universitas dipikanyaho yén aya masalah sareng hal ka itungan pajeg, bagian Telkom universitas pajak nalika ngitung pajak anu mindeng henteu ngitung dumasar kana data anyar. Masalah disangka kusabab terus ngarobah itungan pajak unggal taun tanpa aya bewara prior.

Tujuan ieu panalungtikan éta pikeun nangtukeun analisis itungan, motong, deposit na ngalaporkeun pajeg panghasilan (Pajeg Pasal 21) on Telco Universitas. Metodeu dipaké nyaéta métode kualitatif. Téhnik pendataan primér dipaké nyaéta panalungtikan observasi non-pamilon jeung wawancara nu mana dina tahap ngumpulkeun data nu diperlukeun relevan jeung masalah diulik dina tesis, sedengkeun data sekundér dipaké pengumpulaln: Web, dokumén perusahaan jeung hasil panalungtikan saméméhna. Téhnik analisis data dipigawé ngagolongkeun data kalayan réduksi data, tampilan data jeung analisis data.

Dumasar hasil studi némbongkeun yén Telkom Universitas ieu geus ngalakukeun tugas salaku motong pajeg panghasilan dina Pasal 21 luyu jeung Peraturan perpajakan, nyaéta Aturan ti Diréktur Jéndral Pajeg No. Per-32 / PJ / 2015, tapi aranjeunna mindeng teu ngitung maké data anyar jeung ngomean data karyawan anyar.

Halangan halangan anu disanghareupan téh nyaeta nu teu kabéh karyawan bagian perpajakan neuleuman prosés itungan, motong, setoran jeung ngalaporkeun pajeg, sakapeung aya koordinasi euweuh sinergi antara departemen tanaga jeung departemén pajeg, bagian tina staf perpajakan salawasna ngingetkeun unggal bulan nalika deadline pikeun nyetor sarta ngalaporkeun pajeg , Usaha nu mana teu ngartos staf anu diperlukeun pikeun diajar ngokolakeun Pajeg Pasal 21 jeung staf nu mana ngarti, departemen pajeg requesting data nu anyar dina waktu tungtung taun pikeun pembuatan buktin potongan , reminding staf bagéan waktu pajeg kudu nyetor keun tiap bulan tur laporan.

Kacindekan ulikan ieu palaksanaan, itungan, nyetor sarta pelaporan Pajeg Pasal 21 dina Universitas Telkom yen karyawan tetep jeung karyawan teu tetep anu luyu jeung Aturan ti Dirjen perpajakan Jumlah Per - 32 / PJ / 2015 jeung ogé Universitas Telkom ieu geus nyieun nyetor dina waktu ngagunakeun e-tagihan jeung ngalaporkeun maké e-ngeusian aplikasi. Saran kedah pausahaan ngirim pagawé anu disanghareupan teu ngarti ogé ngeunaan pajeg, koordinasi kudu dipigawé unggal bulan teu ka ahir jaman baris ngalakanon itungan, motong pajeg.

Konci: Pajak panghasilan Pasal 21