

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berawal dari ditemukannya ada permasalahan pada kinerja pegawai. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang menurun yang diakibatkan oleh disiplin kerja dan beban kerja yang masih rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 94 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis verifikatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, komitmen organisasi dan kinerja pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandung dapat dikatakan cukup baik. Disiplin kerja dan Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar 88,2%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah disiplin kerja dengan koefisien sebesar 55%. Sedangkan beban kerja koefisiennya sebesar 33,2%.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study originated from the discovery there are problems with the performance of employees. Problems seen in this study is the performance of employees who decline caused by the discipline of work and the workload is low.*

*This study aims to determine how much influence the discipline of work and the workload on the performance of employees in the Regional Employment Board of Bandung either partially or simultaneously. The method used is descriptive and verification with a population of 94 workers. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The analytical method used is the analysis of data verification.*

*The results showed that the discipline of work, organizational commitment and performance of employees in the Regional Employment Board of Bandung can be quite good. The workload of labor discipline and significant effect on employee performance that is equal to 88.2%. The dominant influence of the independent variable is the discipline of work with a coefficient of 55%. While the workload of the coefficient of 33.2%.*

***Keywords: Work Discipline, Workload and Performance Officer***