**ABSTRAK**

TokoBukuDiskonTogamasSupratman Bandung mangrupakeunsalahsahiji unit widangbisnisanungalakonan di widangretildimana di jeronaayasababarahabaranganudijieunanyaetamangrupakenbukupalajaran,bukukeurnukuliah,komik,novel,majalah,alat-alattulisjeung lain sabagainaanudisesuaikeuntiapkategorinaanumasing-masingnagaduhruangan sorangan. Dumasar kanahasilpanalungtikan di TokoBukuDiskonTogamasSupratman Bandungpanalitinemukeunmasalahdinakagiatanpausahaandiantaranaayasababarahakonsumenanukomentarnitenanparmasalahanpanataan(*display*) anukurangnguntungkenanukesannaeweuhkamajuan. Hal eta disebabkenkurangrapihnadadasarpanataanbaranganudiiyangkeunditoko eta *interior display*pangaturanerakanupadeketteuing.

Tujuanpanalungtikananudilakukeunnyaetanitenanpangaruhpanataan(*display*) baranganudihasilkeunpikenkapuasankonsumenTokoDiskonTogamasSupratman Bandung. Cara panalungtikananudigunakeunnyaetangagunakencaradeskriptipanalisis. Tehnikngumpulkeun data anudijalankeunnyaetapanalungtikankapustakaanjeungpanalungtikanlapangananumangrupakenpanitenantanpapartisipasi, wawancaraanunyusun, jeungnyebarkenangket ka 60 urang.Upamianalisisdatanadigunakeunujivaliditas,ujireliabilitas,ujihipotesis,korfisienkorelasi X ka Y, ujisignifikasi,regresi linier anusadarhana,koefisiendeterminasi.

Dumasardinahasilpanalungtikan, koefisienkorelasi X ka Y menangkuennilaikorelasiatawahubunganpanataandadasartoko (display) barangjeungkapuasankonsumenanunilaina 0,802 anunganyatakeunhubungannakuat.Sedengkeunkoefisiendeterminasinamenangkeunnilai 64,3% panataandadasar (display) baranganumangaruhankapuasankonsumen,sesanameunangkeunnilai 35,7% anu di pangaruhankusabab lain tiluarhasilpanalungtikan, sapertospalayanan,hargatempat,dagangan.

Hambatan-hambatananudisinghareupankuTokoBukuDiskonTogamasSupratman Bandung, nyaetakurangleganatempat. TokoBukuDiskonTogamasSupratman Bandung ngahesekeundinangaturpanataan (*display*) barangkhususna interior display anudigunakenkeurdadasarbarangatawanyusunbaranganusaluyujeungmodelna, jeungkurangrajinnapagawedinamasalahngimput data atawa*scan*barang. Sedengkeunusaha-usahaanudilakukeun di TokoBukuTogamasSupratman Bandung nyaetanguranganpajangananuteuperlu,*return* ka pangirimatawa distributor,ngalakuken*scan*barang. Ayasababarahahiji saran nyaeta kudu ngagunakenjasanakonsultanpanataanbaranganuahlidinawidangna, jeung kudu leuwihmerhatikeunpagawesangkanrancagegawena.

Kecapkonci: Panataan (*display),*Kapuasan Konsumen