Pawito, dan C Sardjono. 1994. *Teori – Teori Komunikasi*. Surakarta : Universitas

Sebelas Maret.

Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi***.**Jakarta :

PT. Raja Grafindo Persada.

Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi.*

Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.

Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi.*

Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.

Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi.*

Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.

Ruslan, Rosady. 2014. *ManajemenPublic Relations dan Media Komunikasi***.**Jakarta :

PT. Raja Grafindo Persada.

Sindoro, Alexander. 1996. *Manajemen.* Jakarta: PT. Prehallindo.

Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. 2005. *Dasar – Dasar Public Relations*.

Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Sudjana, Nana. 1996. MetodeStatistika. Bandung: Tarsito.

Sugiyono. 2010. *MetodePenelitianPendidikan.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *MetodePenelitianPendidikan.* Bandung: Alfabeta.

Suhadang, Kustadi. 2004. *Public Relations* Perusahaan. Bandung:NuansaCendekia

Suprapto, Tommy. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi cetakan ke satu*.

Yogyakarta : Media Pressindo.

Thoha, Miftah. 2001. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya.*Jakarta:

Rajawali Pers.

WirasasmitaYuyun. 2003. *KomunikasiBisnis&Profesional.*Bandung: PT. Remaja

Rosdakarya.

Yosephine, Lidya. 2013. *Fungsi Komunikasi Internal Dalam Meningkatkan Loyalitas*

*Karyawan PT. Bank Ekonomi Raharja Cabang Dago Bandung*. Bandung:

FISIP Universitas Pasundan Bandung.

Yulianita, Hj. Neni. 2003. *Dasar – DasarPublicRelations.*Bandung :Fakultas

IlmuKomunikasiUniversitas Islam Bandung.

Yulianita, Hj. Neni. 2007. *Dasar – DasarPublicRelations.*Bandung :Fakultas

IlmuKomunikasiUniversitas Islam Bandung.

**Jurnal Elektronik :**

Sari, Ismala dan Nurdin. 2016. *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi*

*Kerja Pegawai di Balai Pendidikan dan Pelatihan IV Kementrian Pekerjaan*

*Umum dan Perumahan Rakyat*. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol. XXIII

No. 1.

**Sumber Lain :**

Company Profile Kantor Telkom Regional III Jawa Barat.

www.telkom.co.id