**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang Masalah**

Komunikasi adalah hal utama dalam menyampaikan suatu pesan yang dimaksud. Komunikasi adalah suatu proses penyampaian pesan dari komunikator kepada komunikan yang dapat mempengaruhi dan mengubah sikap serta tingkah laku komunikannya oleh komunikator. Komunikasi dapat mendekatkan jarak, serta menembus ruang dan waktu. Komunikasi dapat membangun interaksi antar manusia dengan menunjukkan keberadaan dirinya dan memahami sikap, perilaku orang lain.

Komunikasi dapat dilakukan dengan cara verbal dan non verbal. Di dalam proses melakukan komunikasi akan terjadi interaksi. Dengan interaksi yang baik akan terjadi proses pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam peningkatan motivasi dan semangat kerja karyawan di lingkungan kerja.

Setiap organisasi, baik organisasi itu bersifat profit ataupun non-profit tentunya memiliki tujuan-tujuan yang ingin dicapai. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut maka dibutuhkan kerjasama yang baik antara sumber daya di suatu organisasi. Salah satu sumber daya yang terdapat dalam organisasi adalah karyawan.