**ABSTRAK**

Fungsi Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di Kantor Telkom Regional III Jawa Barat ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana membina komunikasi internal yang baik dapat membangun motivasi kerja karyawan.

Metode penelitian yang dipakai adalah metode deskriptif analisis.Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi pustaka dan studi lapangan berupa observasi, wawancara dan angket yang disebarkan di Kantor Telkom Regional III Jawa Barat.

Hasil penelitian dapat diketahui bahwa fungsi komunikasi internal di Kantor Telkom Regional III Jawa Barat sudah berjalan dengan baik untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Hambatan-hambatan yang dialami yaitu masih kurangnya dalam melakukan komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan, sistem birokrasi yang menyebabkan input atau ide dari bawah tidak sampai ketingkat atas secara utuh, kurang meratanya sosialisasi aturan-aturan atau kebijakan yang dikeluarkan oleh perusahaan sehingga karyawan kurang mengetahui kebijakan yang dikeluarkan perusahaan.

Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut adalah dengan menjaga komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan, pihak Humas kantor Telkom Regional III Jawa Barat selaku mediator selalu berusaha mengadakan acara untuk mendekatkan karyawan dan atasan, dan pihak Humas kantor Telkom Regional III Jawa Barat selalu berusaha memberikan informasi secara actual mengenai aturan-aturan atau kebijakan dari perusahaan kepada karyawan.

Saran yang peneliti sampaikan yaitu untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan sebaiknya komunikasi internal harus dilakukan secara *continue* agar terjalin hubungan yang baik antara karyawan dengan karyawan, atasan dengan bawahan, dan bawahan dengan atasan.

***ABSTRACT***

*Internal Communication Function in Improving Employee Motivation in Regional Office Telkom Regional III* Jawa Barat *aims to find out how to foster good internal communication can build employee motivation.*

*The research method is descriptive analysis method. Technique of collecting data is done by literature study and field study in the form of observation, interview and questionnaire that spread in Office Telkom Regional III*Jawa Barat*.*

*The research results can be seen that the internal communication function at Telkom Regional Office III* Jawa Barat*has been running well to improve employee work motivation.*

*The obstacles that are experienced are the lack of good communication between superiors and subordinates, the bureaucratic system that causes input or idea from the bottom does not get to the top level in full, the lack of socialization of rules or policies issued by the company so that employees are less know the policies issued by the company.*

*Efforts undertaken to overcome these obstacles is to maintain good communication between superiors and subordinates, the Public Relations office Telkom Regional III* Jawa Barat*as mediator always try to hold events to bring closer employees and superiors, and the PR office of Telkom Regional III* Jawa Barat*always try to provide actual information about the rules or policies of the company to employees.*

*Suggestions that researchers convey that is to improve the work motivation of employees should internal communication should be done continue in order to establish a good relationship between employees with employees, superiors with subordinates, and subordinates with the superiors.*

***RINGKESAN***

*Kadudukan Komunikasi Internal dina Ngaronjatkeun Motivasi Damel Pagawe Di Kantor Telkom Regional III Jawa Barat ieu boga tujuan kanggo terang kumahanga bina komunikasi internal anu sae tiasa ngawangun motivasi damel pagawe.*

*Padika panalungtikan anu dianggo nya eta padika deskiptif analisis, teknik pangumpulan data dipigawe kalawan studi pustaka sarta studi lapangan mangrupi observasi, wawancara, sarta angket anu disebarkeun di kantor Telkom Regional III Jawa Barat.*

*Kenging panalungtikan tiasa dipikanyaho yen kadudukan komunikasi internal di kantor Telkom Regional III Jawa Barat atos mapan kalawan sae kangg ongaronjatkeun motivasi damel pagawe.*

*Tahanan-tahanan anu dialaman yaktos kurangna keneh dina ngalakukeun komunikasi anu sae antawis atasan sarta bawahan, sistem birokrasi anu menyebabkeun input atawa ideu ti handap henteu dugi katingkat luhur sacara beleger, kirang meratanya sosialisasi aturan-aturan atawa kawijakan anu dikaluarkeun ku pausahaan ku kituna pagawe kirang terang kawijakan anu dikaluarkeun pausahaan.*

*Usaha-usaha anu dipigawe kanggo nungkulan tahanan-tahanan kasebat nya eta kalawan ngajagi komunikasi anu sae antawis atasan sarta bawahan, pihak Humas kantor Telkom Regional III Jawa Barat salaku mediator sok usaha ngayakeun acara kanggo ngaraketkeun pagawe sarta atasan, sarta pihak Humas kantor Telkom Regional III Jawa Barat sok usah amikeun informasi sacara actual ngeunaan aturan-aturan atawa kawijakan ti pausahaan ka pagawe.*

*Bongbolongan anu peneliti sampaikeun yaktos kanggo ngaronjatkeun motivasi damel pagawe sasaena komunikasi internal kedah dipigawe sacara teras-menerus supados ngajalin hubungan anu sae antawis pagawe kalawan pagawe, atasan kalawan handapeun, sarta handapeun kalawan atasan.*