# DAFTAR PUSTAKA

Moleong, Lexy, J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy, J.2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: Penerbit Alfabeta.

Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 tentang kewenangan Pemerintah Daerah (otonomi)

Rakhmat, Jalaluddin. 2012. *Psikologi Komunikasi. cet:28*.Bandung: Remaja Rosdakarya

L.P. Sinambela, Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta; Bumi Aksara, 2010

Ariani D, Wahyu. Manajemen Operasi Jasa. Tanggerang ; Graha Ilmu, 2009

Farida, Jasfar. “Manajemen Jasa”. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.

Handoko, Hani T, Dr.MBA dan Reksohadiprodjo Sukanto, Dr. M.Com.1996. Organisasi Perusahaan. Edisi kedua Yogyakarta : BPFE

Website Kantor Arsip Daerah kabupaten Purwakarta yang bisa diakses di http://arsipda.purwakartakab.go.id/

Mulyadi, Dedi. Mengayuh Negeri dengan Cinta. Bandung ; Simbiosa Rekatama Media, 2010.

Joko Widodo. Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik. Malang: CV. Citra Malang., 2001

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Undang- Undang No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah

UU No 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan

Keputusan Kepala ANRI No 09 Tahun 2000 tentang Pedoman Penyusutan Arsip pada Lembaga-lembaga Negara dan Badan-badan Pemerintahan

Keputusan Kepala ANRI No 07 Tahun 2001 tentang Pedoman Penilaian Arsip bagi Instansi Pemerintah, Badan Usaha, dan Swasta

Permendiknas No 37 Tahun 2006 tentang Tata Kearsipan di Lingkungan Depdiknas

Keputusan Presiden No 105 Tahun 2004 tentang Pengelolaan Arsip Statis

PP No 34 Tahun 1979 tentang Penyusutan Arsip

Basuki, Sulistyo. Manajemen arsip dinamis. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama., 2003

DeVito, Joseph A. 1997. Komunikasi Antarmanusia (Kuliah Dasar – Edisi Kelima). Jakarta: Profesional Book.

Mulyana, Deddy. 2002. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2003. Psikologi Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sarwono, Sarlito Wirawan. 2010. Teori-Teori Psikologi Sosial. Jakarta: Raja Grafindo Persada.