# ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Arsip Statis pada Bale Panyawangan Diorama Kabupaten Purwakarta di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Purwakarta. Dikalangan masyarakat tentu hal ini menimbulkan persepsi ataupun pendapat yang serupa ataupun berbeda-beda karena munculnya sebuah persepsi dipengaruhi oleh adanya *selecting, organizing, interpretating*, dan *meaning* yang berbeda-beda pula satu individu dengan individu lainnya*.*

Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti tentang persepsi yang muncul dari masyarakat Tentang Pelayanan Arsip Statis di Bale Panyawangan Diorama Purwakarta yang mana bagian dari Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Purwakarta.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif studi kasus kualitatif dengan cara melakukan wawancara secara mendalam kepada informan atau narasumber yang berada di lokasi penelitian.

Hasil penelitian menunjukan bahwa, masyarakat sangat senang dan antusias sekaligus bangga dengan adanya Bale Panyawangan Diorama Purwakarta. Pelayanan arsip statis dilakukan dengan sangat baik, sopan, santun dan bertanggung jawab dalam melayani masyarakat.

Sarana dan prasarana yang ada sudah memberikan kenyamanan dan keamanan untuk pengunjung. Kesan pengunjung sangat positif dan baik untuk kemajuan pelayanan arsip statis di Kabupaten Purwakarta.

Kata kunci : persepsi masyarakat, pelayanan arsip statis