**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survey Pada Tamu Serela Hotel Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan

Bandung, Mei 2017

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. H. Juanim, SE., Msi.

Mengetahui,

Dekan, Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak., Wasito, SE., MSIE.