

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survey Pada Tamu
Serela Hotel Bandung)**

DRAFT SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu
Syarat Sidang Skripsi Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

R. Citra Meidina. R

124010324



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**