

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Program Strata Satu Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Dida Pangestika Gumiwang Sudrajat

132040064



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2017