**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI MAXX COFFEE ISTANA PLAZA (IP) BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan**

**Oleh :**

**Kartika Ayu**

**124010328**

****

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI MAXX COFFEE ISTANA PLAZA (IP) BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Mei 2017

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. Sutisna Muhari, SE., ME

Dekan, Ketua Program Studi,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak., Wasito, SE., MSIE.