

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “STRATEGI PEMBERITAAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM MENGENAI CITRA KEPOLISIAN” dimana objek penelitian ini adalah Tim Media Sosial Kepolisian Resor Bandung. Narasumber 2 pejabat Kepolisian Resor Bandung serta 1 anggota Kepolisian sebagai admin akun instagram @polresbandung sebagai informan kunci. Jumlah informan pendukung sebagai *followers* akun instagram @polresbandung sebanyak 10 orang warga Kabupaten Bandung.

Tujuan dari disusunnya skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi pemberitaan melalui media sosial instagram mengenai citra kepolisian yang dilakukan oleh Polres Bandung, bagaimana proses mencari, memilih dan mengolah pemberitaan dan juga mengetahui bagaimana hasil kontruksi realitas dari media sosial instagram dalam menampilkan citra kepolisian Resor Bandung.

Teori yang digunakan adalah *Technological Determinism Theory* atau Teori Determinasi Teknologi. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan jenis penelitian deskriptif. Dalam metode penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa tahapan wawancara, observasi dan studi kepustakaan ditambah dengan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, perkembangan teknologi mampu merubah cara berpikir dan cara berperilaku dalam masyarakat. Kepolisian Resor Bandung menggunakan perkembangan teknologi media sosial instagram untuk melakukan pemberitaan mengenai citra kepolisian yang humanis sehingga membentuk cara berpikir masyarakat yang baru tentang kepolisian. Adanya perkembangan teknologi yang memudahkan apapun diakses dalam hitungan detik membentuk cara berperilaku kepolisian yang lebih baik, agar pemberitaan yang disebarluaskan melalui media sosial instagram @polresbandung mampu juga membentuk cara berperilaku masyarakat yang lebih baik. Kepolisian Resor Bandung mengarahkan instansinya kepada arah kemajuan teknologi agar terjadi keterbukaan informasi yang sudah ditentukan agar masyarakat mengetahui citra kepolisian yang humanis dan terus memberikan informasi atau berita yang positif sesuai citra humanis Kepolisian.

Rekomendasi peneliti agar foto dan video yang di posting dilengkapi dengan keterangan yang lebih jelas. Agar masyarakat mengetahui dengan detail tugas, kegiatan atau peristiwa yang sedang terjadi.

ABSTRAC

The title of this essay is “STRATEGI PEMBERITAAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM MENGENAI CITRA KEPOLISIAN” the object of this research is Social Media Team of Bandung Police Station. The respondent is 2 police officials of Bandung Police Station and 1 member of Police as admint on instagram account as key informant. And supporting informant as followers of @polresbandung instagram account as many as ten respondent of Bandung Regency.

The purposes of this research is to knowing the news strategy through social media instagram about police image do by Police Bandung Station. The procces of searching, selecting and procesing of the news. And to knowing the result contruction of reality of instagram account to show about police image.

This essay use Technological Determinism Theory and contruction of social reality. The method used is qualitative, use case study approach and use descriptive type. In this method, researcher use several step, interview, observation and study of literature and be equipped with documentation.

The result of this research, Technological developments are able to change the way of thinking and how to behave in society. Bandung Resort Police use the development of social media technology instagram to do the news about the humanist image of the police so as to form a new way of thinking about the police. The existence of technological developments that facilitate any accessible within seconds to form a better policing behavior, so that the news spread through social media instagram @polresbandung able to also shape the way of behaving better society. Bandung Provincial Police direct his agency to the direction of technological advances in order to disclose the information that has been determined so that people know the image of humanist police and continue to provide information or positive news in accordance with the humanist Police image.

The researcher recommends that the photos and videos in the post are equipped with clearer information. In order for the public to know the details of the task, activities or events that are happening.