

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Hasan, 2013, *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta. CAPS (*Center For Academic Publishing Service*)
- Aksan, Hermawan. 2014. *Seri Pendidikan Budaya dan Karakter Bangsa* (4)
- Djaslim Saladin. 2012. *Cetakan Pertama*, Rajawali Persada, Jakarta.
- Darwin, S. Dan Kunto Y. S. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Asuransi Jiwa Manulife Indonesia, Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra, Vol.2 No.1 (2014)*
- George R. Terry. 2013. *Principles of Marketing*. Erlangga, Jakarta.
- Khakim, L. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Variabel Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pizza Hut Cabang Simpang Lima. *Journal Of Management ISSN : 2442-4064. Vol.1 No.1.*
- Kotler dan Armstrong, 2015. *Principles of Marketing* fifteenth edition.
- Kotler, Philip dan Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kotler dan Keller, 2012. *Principles of Marketing*.
- Kotler & Keller, 2012, *Marketing Management, Fourteenth Edition*, New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Philip & Duncan. (2012). *Marketing Principles and Methods*. Georgetown: Richard D. Irwin. Inc.
- Prahalad, C.K. & Hamel, Gary. 2011. *Brand Strategy*
- Satori. Dzam'an. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA

Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2013. Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai:Himpunan Jurnal Penelitian. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Septria, Rivita. 2013.Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan atas Pengembangan Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Sepeda Motor Honda Vario Techno di Kabupaten Pasaman Barat. *Jurnal Manajemen.Vol.2 No.1*

Sugiyono. 2012. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : ALFABETA

J,William Stanton.“*Dasar-Dasar Pemasaran Manajemen*”.penerbit Danang Sunyoto: Yogyakarta, 2012