

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Universitas Pasundan selalu berupaya meningkatkan status akreditasi dengan peningkatan mutu internal secara berkelanjutan dan menjadikan akreditasi sebagai strategi institusi untuk dapat bersaing dengan universitas lain. Untuk dapat memperoleh atau mempertahankan status akreditasi perlu adanya komitmen dari berbagai *stakeholder* yang terlibat, baik itu yayasan, manajemen, mahasiswa dan dosen. Salah satu komitmen tersebut adalah dengan adanya sistem monitoring dan evaluasi kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan.

Sistem monitoring dan evaluasi dilaksanakan untuk memantau dan menilai sumber daya manusia meliputi sistem monitoring tenaga pendidik dan sistem monitoring tenaga kependidikan. Sistem monitoring tenaga pendidik dilakukan melalui kegiatan penilaian kinerja tenaga pendidik dalam hal ini adalah dosen. Penilaian kinerja dosen merupakan suatu proses dimana lembaga melakukan evaluasi atau menilai kinerja dosen atau mengevaluasi pekerjaan dosen. Penilaian kinerja dosen dilakukan untuk mengetahui apakah pengajaran dosen terhadap mahasiswa sudah memenuhi standar atau belum dan juga untuk mengukur tingkat profesionalitas dosen itu sendiri. Selain itu penilaian kinerja dosen juga digunakan untuk memberikan informasi kepada dosen dan atasannya sebagai dasar pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan. Penilaian dilakukan dengan mengukur kinerja masing-masing dosen dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya sesuai standar kompetensi yang mengacu kepada kriteria-kriteria penilaian yang telah ditentukan.

Dalam melakukan proses penilaian kinerja dosen, banyak sekali kriteria yang digunakan. Banyaknya kriteria inilah yang dirasa menyulitkan bagi pihak *evaluator* untuk memberikan penilaian, sehingga proses penilaian lama. Salah satu contoh penilaian kinerja dosen yang dijadikan objek penelitian adalah penilaian kinerja dosen di Fakultas Teknik UNPAS, yang mana saat ini kriteria penilaian yang digunakan mengacu pada Tridharma perguruan tinggi dan mengacu pada unsur-unsur penilaian yang ada pada Peraturan Pokok Kepegawaian di Lingkungan Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan (Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan). Belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan belum terintegrasinya penilaian tersebut dengan komponen lainnya memperlambat proses penilaian. Selain itu belum adanya sistem yang dapat memberikan rekomendasi kandidat-kandidat dosen yang memiliki hasil kinerja terbaik menyulitkan bagi pihak pelaksana dan pihak pengambil keputusan untuk mengelola data dan mengambil keputusan. Oleh karena itu maka perlu adanya suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu proses penilaian kinerja dosen.

Decision Support System atau Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem informasi berbasis komputer yang interaktif, fleksibel, dan mudah diadaptasi, dimana sistem pendukung

keputusan ini memanfaatkan *rule* keputusan, model, dan model yang telah ditambahkan dengan database komprehensif yang mampu membuat keputusan sendiri yang lebih spesifik, sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan ini dapat mendukung pengambilan keputusan yang kompleks [TRI11].

Ada beberapa metode yang digunakan untuk pengambilan keputusan penilaian kinerja salah satu diantaranya adalah menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*. Metode SAW ini terkenal dengan metode penjumlahan terbobot, dimana pembuat keputusan harus menentukan bobot bagi atribut yang digunakan sebagai kriteria penilaian. Selain itu metode SAW memerlukan proses normalisasi matrik keputusan (X) ke suatu skala yang dapat dibandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. Dengan metode pembobotan ini, diharapkan penilaian akan lebih tepat dan akurat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang akurat terhadap penilaian kinerja dosen.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas permasalahan yang dapat dirumuskan penulis dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan yang dapat membantu mengevaluasi penilaian kinerja dosen di Fakultas Teknik Universitas Pasundan dengan menambahkan komponen DP3.
2. Bagaimana penerapan metode SAW dalam sistem penilaian kinerja dosen.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir ini sebagai berikut.

1. Membuat rancangan model sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja dosen yang dapat mengintegrasikan keempat komponen penilaian.
2. Mengetahui penerapan metode SAW yang digunakan sebagai model pendukung keputusan penilaian kinerja dosen.

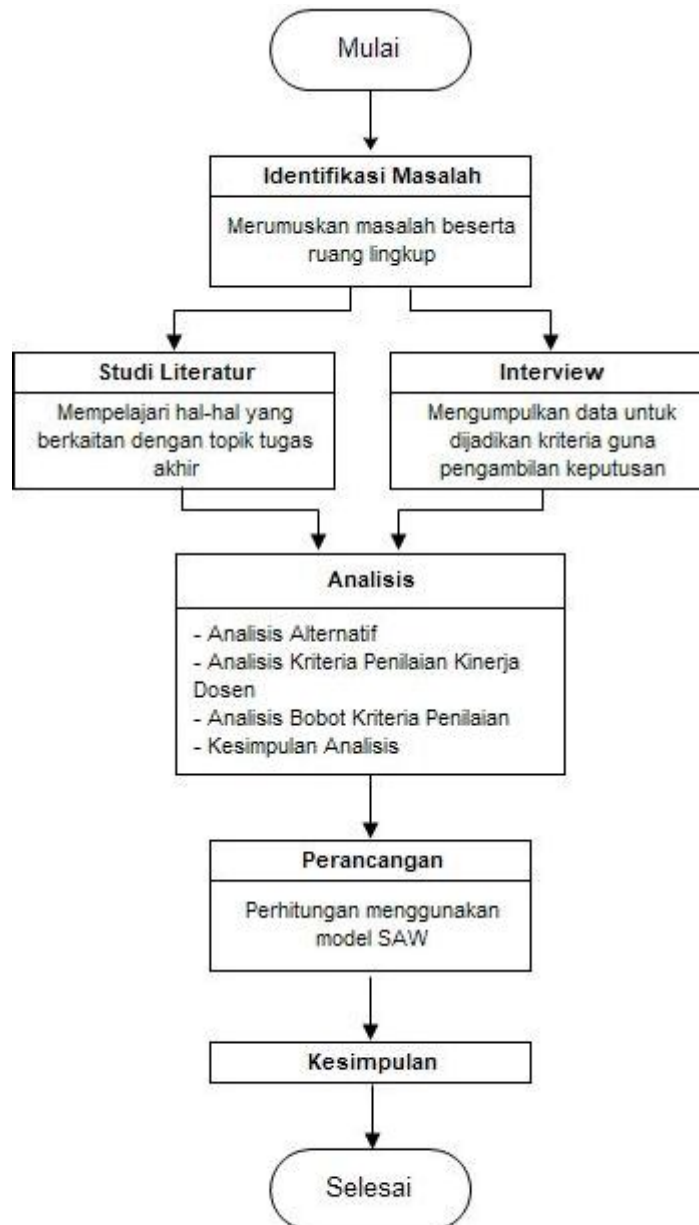
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Supaya tidak menyimpang dari tujuan maka penulis memiliki batasan dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Penelitian dilaksanakan di Fakultas Teknik UNPAS.
2. Analisis pada tugas akhir ini hanya meliputi analisis sistem yang berjalan saat ini, analisis kompleksitas penilaian kinerja dosen dan analisis model dengan metode SAW.
3. Perancangan yang dilakukan hanya meliputi perancangan terkait usulan sistem baru dan kerangka perancangan SPK.
4. Dosen yang di nilai kinerjanya adalah dosen tetap Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi penelitian adalah cara ilmiah yang digunakan oleh penulis untuk mendapatkan data dari penelitian dan sebagai acuan untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir. Di bawah ini metodologi yang akan dilakukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1. Metodologi Tugas Akhir

Langkah – langkah pengerjaan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah membahas mengenai apa yang menjadi permasalahan dalam tugas akhir yang didapatkan dari latar belakang.

2. Studi Literatur dan *Interview*

Studi literatur membahas sistem pendukung keputusan, organisasi, universitas, akreditasi perguruan tinggi, dosen, penilaian kinerja dosen, *Simple Additive Weighted (SAW)*, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan perancangan SPK yang menggunakan metode SAW.

Studi literatur dan *interview* bertujuan untuk mengetahui hal-hal dasar terkait penerapan metode SAW untuk sistem pendukung keputusan penilaian kinerja dosen. Upaya yang dilakukan adalah dengan mencari referensi-referensi terkait dengan perancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja dosen, melakukan *interview* untuk mendapatkan data untuk dijadikan kriteria guna pengambilan keputusan.

3. Analisis

Pada tahap ini penulis melakukan analisis untuk sistem pendukung keputusan, adapun tahapannya adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan analisis data yang meliputi analisis kriteria yang relevan untuk penilaian kinerja dosen dan analisis bobot kriteria penilaian serta alternatif.
- b. Analisis model dengan melakukan proses perhitungan terhadap data menggunakan langkah-langkah yang terdapat pada SPK dengan metode SAW.
- c. Kesimpulan analisis.

4. Perancangan

Pada tahap ini penulis melakukan perancangan sistem pendukung keputusan menggunakan data-data dari hasil analisis. Pada perancangan ini penulis menggambarkan sistem menggunakan *use case diagram* untuk melihat interaksi antara actor dengan system. Selanjutnya menggambarkan kerangka perancangan SPK menggunakan pendekatan terhadap komponen SPK, namun yang di bahas adalah terkait model SPK.

5. Kesimpulan

Pada bagian ini berisi penarikan kesimpulan hasil dari keseluruhan pengerjaan Tugas Akhir yang penulis lakukan mengenai perancangan sistem informasi pendukung keputusan penilaian kinerja dosen menggunakan metode SAW di Universitas Pasundan .

1.6 Sistematika Tugas Akhir

Untuk mempermudah penulisan Laporan Tugas Akhir ini , penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam Bab ini membahas mengenai teori yang berhubungan dengan pengerjaan tugas akhir ini, yaitu sistem pendukung keputusan, organisasi, universitas, akreditasi perguruan tinggi, dosen, penilaian kinerja, penilaian kinerja dosen, *Simple Additive Weighted (SAW)*, dan

penelitian terdahulu yang berkaitan dengan perancangan SPK yang menggunakan metode SAW.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bagian ini membahas mengenai rancangan penelitian, rencana analisis, analisis solusi, analisis penggunaan konsep, dan tempat dan objek penelitian.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bagian ini membahas mengenai sistem penilaian kinerja dosen yang digunakan di Fakultas Teknik Universitas Pasundan, analisis data yang diperlukan dan harus ada dalam proses perhitungan yang akan dilakukan oleh sistem, dalam hal ini adalah kriteria-kriteria yang digunakan dalam penilaian kinerja dosen di Fakultas Teknik Universitas Pasundan, penerapan penggunaan perhitungan metode SAW untuk penilaian kinerja dosen, dan kesimpulan analisis.

Pada perancangan ini penulis menggambarkan sistem menggunakan *use case diagram* untuk melihat interaksi antara aktor dengan sistem. Selanjutnya menggambarkan kerangka perancangan SPK menggunakan pendekatan terhadap komponen SPK, namun yang di bahas adalah terkait model SPK.

BAB 5 KESIMPULAN

Pada bab ini berisi penarikan kesimpulan hasil dari keseluruhan pengerjaan Tugas Akhir yang penulis lakukan mengenai Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Pasundan .