**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**

**KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO *OUTFIX\_NEW***

**KOTA BANDUNG**

Oleh :

**Artline Ken Prawirani**

**NPM. 132040005**

Telah disetujui/disahkan pada :

.............................................

Menyetujui :

Pembimbing

**Dr. Yuyun Yuniarti M.Si.**

**NIDN.0430066702**

Mengetahui :

Dekan Ketua Jurusan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Ilmu Administrasi Bisnis

**M. Budiana. S. IP., M.SI Ida Hindarsah, S.sos, M.si.**

**NIDN. 0402047002 NIDN. 0431107301**