**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO “*OUTFIX\_NEW*” KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

dalamMenempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1)

Pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

**Oleh :**

**Artline Ken Prawirani**

**NPM 132040005**

****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK ( FISIP )**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**