

ABSTRAK

Perusahaan PT. Asuransi Sinar Mas Cabang Bandung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif dengan pembiayaan dari premi kendaraan yang diasuransikan. Perusahaan ini menjaminkan resikonya terhadap asuransi agar dalam menjalankan kegiatan perusahaan lebih maksimal dan terfokus dalam berorientasi untuk mendapatkan untung yang sebesar-besarnya. Asuransi sendiri mempunyai syarat khusus untuk menghimpun dana premi dari perusahaan maupun perorangan dengan proses *underwriting* yang ketat dengan berusaha menghindari seleksi risiko yang bisa menimbulkan kesulitan perusahaan asuransi dengan penolakan risiko yang tidak diinginkan. Usaha perasuransian sebagai salah satu lembaga keuangan menjadi penting peranannya karena dari kegiatan perlindungan resiko, perusahaan asuransi menghimpun dana masyarakat dari penerimaan premi. Pembangunan ekonomi memerlukan dukungan dana *investasi* dalam jumlah memadai,

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Dimana yang menjadi variabel X adalah proses *underwriting* dan yang menjadi variabel Y adalah laba. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi nonpartisipan, wawancara terstruktur, dan penyebaran angket atau kuisisioner dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah persamaan regresi linier sederhana, koefisien korelasi rank spearman, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian maka kontribusi atau pengaruh proses *underwriting* terhadap Laba adalah sebesar 56,6 % atau dapat dikatakan pula, bahwa varians yang terjadi pada variabel Laba (Y) 56,6 % ditentukan oleh varians yang terjadi pada variabel Proses Underwriting (X). Sisanya, sebesar 43,4 % ditentukan oleh faktor-faktor lain diluar penelitian, seperti tingkat penjualan asuransi bermotor, harga premi.

Hambatan-hambatan yang dihadapi *underwriter* banyak sekali terutama pada data informasi nasabah yang kurang lengkap, kurang teliti para agen marketing terhadap data yang akan diproses seperti halnya alamat dan nama yang akan menjadi bertanggung pada polis asuransi, , juga bertanggung telat pada saat pembayaran polis asuransi karena dalam polis tertera setelah menerima polis bertanggung diwajibkan membayar selambat-lambatnya 30 hari setelah masa berlaku polis jadi dengan kata lain kalau lebih dari waktu yang ditentukan maka polis batal dengan sendirinya.

Kata kunci : Proses *underwriting*, laba

ABSTRACT

Company PT. Asuransi Sinar Mas Branch Bandung is a company engaged in the automobile with the financing of the premiums of the insured vehicle. The company offers insurance against that risk in running the company more leverage and focused in oriented to profit as much as possible. Self-Insurance have special requirements to raise premiums of companies and individuals with a rigorous underwriting process to try to avoid risk selection that can cause difficulties with the insurance company's refusal unwanted risks. Insurance undertakings as one of the financial institutions, becomes important because of the risk protection activities, the insurance company to collect public funds from the premium revenue. Economic development requires the support of investment funds in adequate amounts,

The method used is descriptive analysis method. Where that becomes a variable X is the underwriting process and become a variable Y is profit. Data collection techniques were used that nonparticipant observation, structured interviews, and questionnaires or questionnaire and literature study. Data analysis technique used is simple linear regression equation, Spearman rank correlation coefficient, and the coefficient of determination.

Based on data obtained from the research results contribute to or influence the underwriting process to Earnings amounted to 56.6%, or it can be said, too, that the variance that occurs in variable income (Y) 56.6% is determined by the variance that occurs in variable Underwriting Process (X). The remaining 43.4% is determined by other factors outside the research, such as the level of sales of motor insurance, the premium price.

The obstacles faced by the underwriters an awful lot, especially on the data of customer information that is less complete, less scrupulous agents marketing the data to be processed as well as the address and name will be insured on the insurance policy, are also insured late at the time of payment of the insurance policy for listed in the policy after receiving the policy the insured is obliged to pay no later than 30 days after the expiration policy so in other words if more than the specified time then the policy automatically canceled.

Keyword :underwriting process, profit

RINGKESAN

Pausahaan PT. Asuransi Sinar Mas Cabang Bandung nyaéta hiji pausahaan kalibet dina mobil kalayan pembiayaan nu premiums tina kandaraan insured. pausahaan nawarkeun asuransi ngalawan risiko dina ngajalankeun pausahaan leuwih ngungkit jeung fokus dina mihak ka untung saloba mungkin. Timer asuransi boga syarat husus pikeun ngangkat premiums pausahaan jeung individu jeung prosés underwriting rigorous nyoba nyingkahan pamilih risiko anu bisa ngabalukarkeun kasusah jeung panolakan resiko nu teu dihayongkeun pausahaan asuransi sacara. undertakings asuransi minangka salah sahiji lembaga keuangan, jadi penting alatan kagiatan panyalindungan risiko, pausahaan asuransi pikeun ngumpulkeun dana umum ti sharing premium. pangwangunan ékonomi merlukeun pangrojong dana investasi dina jumlah nyukupan,

Metodeu dipaké nya éta métode déskriptif analisis deskriptif. Dimana anu janten variabel X nya éta prosés underwriting sarta jadi variabel Y nyaéta kauntungan. téhnik koleksi Data anu digunakeun nu observasi nonparticipant, wawancara terstruktur, jeung questionnaires atawa kuesioner jeung pangajaran sastra. téhnik analisis data anu dipaké nyaéta persamaan basajan linear regression, Spearman koefisien korelasi rank, sarta koefisien tina tekad.

Dumasar data dicandak ti hasil panalungtikan nyumbang atawa pangaruh prosés underwriting ka earnings amounted ka 56,6%, atawa bisa ngomong, teuing, nu varian nu lumangsung dina panghasilan variabel (Y) 56,6% ditangtukeun ku varian nu lumangsung dina Prosés underwriting variabel (X). Nu sésana 43,4% ditangtukeun ku faktor sejen di luar ieu panalungtikan, saperti tingkat jualan asuransi motor, harga premium.

Nu halangan Nyanghareupan ku underwriters an loba uih, utamana dina data informasi customer nu kurang lengkep, agén kurang scrupulous pamasaran data diolah ogé alamat jeung ngaran bakal insured dina kawijakan asuransi, ogé insured ahir dina waktu pamayaran tina kawijakan asuransi keur didaptarkeun di kawijakan sanggeus narima kawijakan insured ieu wajib mayar no saterusna ti 30 poé sanggeus kawijakan béakna jadi dina basa sejen lamun leuwih ti waktu husus tuluy kawijakan otomatis dibolaykeun.

Kecap konci : Proses *underwriting*, kauntungan