**ABSTRAK**

**PDAM Tirta Intan Cabang Garut Kota adalah perusahaan yang merupakan alat pelengkap otonomi daerah milik Pemerintah Daerah Kabupaten Garut yang merupakan alat pelengkap otonomi daerah atau pelaksana daerah yang mengatur penggunaan dan penyelenggaraan air bersih di Wilayah Kota Garut. Berdasarkan penelitian di PDAM Tirta Intan Cabang Garut Kota, peneliti menemukan masalah diantaranya yaitu efektivitas biaya, kualitas dan ketepatan waktu dalam hasil pekerjaan pegawai PDAM Tirta Intan Cabang Garut Kota kurang maksimal. Permasalahan tersebut diduga disebabkan oleh Perusahaan belum maksimal dalam menangani keluhan – keluhan pelanggan, Masih adanya kurang komunikasi anatar sesama pegawai dalam beberapa pekerjaan, Perusahaan belum sepenuhnya memberikan fasilitas dengan baik sesuai yang diperlukan pegawai.**

**Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai dan mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi serta usaha-usaha yang dilakukan dalam meningkatkan motivasi pegawai pada PDAM Tirta Intan Cabang Garut Kota. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian observasi non partisipan, wawancara terstruktur, dan penyebaran angket kepada 42 orang responden. Untuk analisis data digunakan analisis skor kumulatif variabel, uji validitas instrumen, uji reabilitas instrumen, regresi linier sederhana, koefisiensi korelasi rank spearman, koefisien determinasi.**

**Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, bahwa regresi linier terdapat pengaruh positif sebesar 85,38 % atau dapat dikatakan pula, bahwa varians yang terjadi pada variabel Kinerja Pegawai (Y) 85,38 % ditentukan oleh varians yang terjadi pada variabel Motivasi (X). Sisanya, sebesar 14,62 % ditentukan oleh faktor-faktor lain diluar penelitian, seperti kepemimpinan dan pengawasan PDAM Tirta Intan Cabang Garut Kota dalam pelaksanaan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai memiliki hambatan, peralatan yang kurang lengkap, kurang komunikasi antar sesama pegawai, belum maksimal dalam menangani keluhan pelanggan.**

 **Saran – saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu perusahaan harus lebih memperhatikan lagi kebutuhan – kebutuhan yang di inginkan pegawai, Perusahaan harus lebih meningkatkan lagi komunikasi antara sesama pegawai atau pimpinan dengan bawahan agar pelaksanaan pekerjaan berjalan dengan baik tanpa ada lagi kurang komunikasi, Perusahaan memberikan pelatihan kepada seluruh pegawai agar pegawai dapat memperluas wawasan walaupun pegawai dapat melakukan pekerjaannya.**

**Kata Kunci : Motivasi dan Kinerja Pegawai**