**ABSTRAK**

**PT. Dayamitra Telekomunikasi (mitratel) adalah sebuah anak perusahaan yang bergerak di bidang infrastruktur dan menara komunikasi. Berdasarkan penelitian di PT. Dayamitra Telekomunikasi (mitratel), peneliti menemukan masalah dalam kinerja karyawan yaitu terjadi keterlambatan waktu dalam penyelesaian pembuatan tower dan pemeliharaan tower dilakukan lebih awal karena terjadi permasalahan pada tower. Permasalahan tersebut diduga karena perusahaan belum memberikan bonus berdasarkan atau sesuai dengan kinerja karyawan dan tidak memberikan penghargaan atas jangaka waktu atau lamanya kerja karyawan.**

**Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Dayamitra Telekomunikasi (mitratel) *regional office* jabar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan berupa observasi non partisipan, wawancara, dan penyebaran angket kepada 23 orang responden. Untuk analisis data digunakan uji validitas, uji reabilitas, regresi linier sederhana, pengujian hipotesis, koefisien korelasi rank sperman, dan koefisien determinasai.**

**Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, maka kontribusi atau pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan sebesar 53,58% atau dapat dikatakan pula, bahwa varians yang terjadi pada variabel kinerja karyawan (Y) 53,58% ditentukan oleh varians yang terjadi pada variabel insentif (X). Sisanya, sebesar 46,42% ditentukan oleh faktor-faktor lain diluar penelitian, seperti motivasi, lingkungan dan lain-lain.**

**Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh PT. Dayamitra Telekomunikasi (mitratel) *Regional Office* Jabar adalah pemberian bonus yang tidak berdasarkan kinerja dan tidak adanya pemberian penghargaan kepada karyawan karena memerlukan persetujuan dari pusat.**

**Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu menerapkan penilaian kinerja sebagai pertimbangan pemberian bonus, mengadakan diskusi dengan para karyawan agar keinginan, saran ataupun keluhan dapat tersampaikan, mempertahankan dan memperbaiki sistem pemberian insentif, melakukan pengawasan lebih saat pekerjaan sedang berlangsung serta membangun hubungan yang baik dengan para mitra.**

**Kata Kunci: Insentif dan Kinerja**