

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2012, Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh. Akuntan Publik, Jilid 1, Edisi Keempat, Jakarta: Salemba Empat
- Ahmadi, Abu. 2008. Psikologi Belajar. Jakarta: Rineka Cipta
- Alo Liliweri. 2005. Prasangka & Konflik: Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultur. Jakarta: LKiS
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung
- Arens dan Loebbecke. 2009. Auditing Pendekatan Terbaru edisi 2, Terjemahan Jusuf. Jakarta : Salemba Empat
- Arikunto, S. 2010. Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi. Revisi). Jakarta : Rineka Cipta
- Boynton, William C., Raymond N. Johnson., 2006, Modern Auditing, 8<sup>th</sup> Edition, New York: John Willey & Sons Inc
- Christiawan, Yulius Jogi, 2002, Kompetensi dan Independensi Akuntan Publik: Refleksi Hasil Penelitian Empiris. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol. 4 No. 2, hal. 79-91
- Djony Harijanto, Umar Nimran, Achmad Sudiro, dan Mintarti Rahayu, 2013, The Influence of Role Conflict and Role Ambiguity on The Employee's Performance Through Commitment and Self-Efficacy (Study on the Nurses at Public Health Service Center of Kabupaten Kediri, East Java), IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM), e-ISSN: 2278-487X. Volume 8, Issue 1 (Jan. - Feb. 2013), PP 98-105
- Faustino Cardoso Gomes, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Andi Offset
- Gordon, Judith R., R. Wayne Mondy, Arthur Sharplin, and Shane R. Premeaux. 2004. Management and Organizational Behavior. Allyn and Bacon. Boston College
- Greenberg, Jerald dan Baron, Robert A. 2004. Perilaku Organisasi. Jakarta : Prentice Hall
- Guy Dan M, Alderman C. Wayne, dan Winter Alan J, 2002, Auditing. Jilid 1, dialihbahasakan oleh Paul A. Rajoe, dan Ichsan Setyo Budi, Edisi 5, Erlangga : Jakarta

- Handoko, T. Hani. 2003. Manajemen. Cetakan Kedelapanbelas. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Herman Sofyandi, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama,. Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta
- Hiro Tugiman. 2008. Pengenalan Audit Internal. Jakarta : YPIA dan DS-QIA.
- Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). 2001. Standar Profesional Akuntan Publik. Salemba Empat, Jakarta
- Kenneth N. Wexley dan Gary A. Yukl, 2003. Organizational Behaviour and Personnel Psychology. Jakarta : Rineka Cipta
- Lily Prayitno, 2013, Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan Persepsi Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya, Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya
- Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Cetakan 9. PT. Bumi Aksara
- Marpaung, Mario H. P. J. 2014, Pengaruh Role Stress Terhadap Kinerja Auditor Internal (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung). Universitas Kristen Maranatha, Bandung
- Mautz R. K., dan H. A. Sharaf. 2008. *The Philosophy of Auditing*. American Accounting Association
- Mita Siti Apsari & Ivan A. Setiawan, 2014, Pengaruh Role Conflict dan Role Ambiguity terhadap Kinerja Karyawan (Kasus PT. X Divisi SPPBE), Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi, Vol.VI No. 1/April/2014
- Mulyadi. 2006. Auditing Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Mutchler, J. 2003. Auditors Perceptions of the Going Concern Opinion. Auditing: A Journal of Practice & Theory, 5 (Spring): 17-30
- Nasution, Mustafa Edwin dan Hardius Usman. 2012. Proses Penelitian Kuantitatif, Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Nimran, Umar. 2004. Prilaku Organisasi. Jakarta : Kencana

Nur Azwira Lubis. 2014. Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Absensi Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Medan. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah, Medan

Purba, D. E. 2009. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. Bandung: Universitas Maranatha

Pusdiklatwas BPKP. 2005, Kode Etik dan Standar Audit. Edisi Keempat. Jakarta

P. Robbins, Stephen. 2008. Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh), Alih Bahasa Benyamin Molan. Jakarta : Salemba Empat.

Robbins and Judge terjemah Saraswati Prilaku Organisasi Jakarta : Salemba Empat

Rheny Afriana Hanif, 2013, Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Riau Kampus Bina Widya Km 12,5 Simpang Baru, Pekanbaru, Volume 21, Nomor 3 September 2013

Riduwan, 2013, Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian. Bandung: Alfabeta

Rivai, Veithzal Dkk., 2013. Commercial Bank Management: Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik. Edisi 1. Cetakan 1. Jakarta: Rajawali Pers.

Rivai, Veithzal dan Andria Permata Veithzal. 2013. Credit Management Handbook. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Rizzo, J., R. House, and S. Lirtzman. 1970. Role Conflict and Ambiguity In Complex Organizations. Administrative Science Quarterly (June 1970): 50-163

Robert Kreitner dan Angelo Kinicki, 2014, Perilaku Organisasi, Edisi 9, Buku ke-1, Jakarta: Salemba Empat

Robert Kreitner dan Angelo Kinicki, 2014, Perilaku Organisasi, Edisi 9, Buku ke-2, Jakarta: Salemba Empat

Jurnal :

Rosaputri, Rizki. 2012. Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates). Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.

- RCD Hutasoit, 2015, Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Dengan Konflik Peran Dan Ketidakjelasan Peran Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Medan), Program Studi S1 Akuntansi, Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Sumatera Utara, Medan
- Sawyer, Lawrence B, Dittenhofer Mortimer A, Scheiner James H, 2005, Internal Auditing, Diterjemahkan oleh: Desi Adhariani, Jilid 1, Edisi 5, Salemba Empat : Jakarta.
- Sedarmayanti, 2009, Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Ketiga, Bandung: PT. Refika Aditama
- Selviati, Veronika. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Pendapatan, Bidang Anggaran Dan Perbendaharaan DPPKAD Kota Tanjungpinang. Jurnal Akuntansi UMRAH, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang
- Setiadi, Elly M. dan Usman Kolip. 2011. Pengantar Sosiologi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Simanjutak, Payaman, J. 2000, Produktivitas Kerja, Pengertian dan Ruang Lingkupnya, Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge, 2015, Perilaku Organisasi, Edisi 16, Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono, 2012, Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2014, Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods), Bandung: Alfabeta
- Supranto, J. 2010, Statistika, Jakarta: Erlangga
- Sutarno dan Salimi Nurhadi, 2006, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional Guru. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 1 No. 1 Desember 64 2006 : 63 – 79
- Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Penerbit Genesis
- Wexley, Kenneth,  
 dan Yukl, Gary, terjemahan Muh Shobaruddin, 2001, Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal, Jakarta : Rineka Cipta

Yunita Witri Lubis, 2012, Pengaruh Konflik Peran Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Putri Hijau Medan, Program Studi Manajemen Ekstensi, Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan