

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir

1.1 Latar Belakang

Website merupakan salah satu media penyampaian informasi dan publikasi yang mudah diakses dari mana saja, kapan saja tanpa terbatas oleh wilayah geografis yang dapat dimanfaatkan oleh sekolah. *Website* sekolah sekarang ini sedang menjadi tren di dunia pendidikan dan *website* sekolah banyak mendapatkan perhatian, tanggapan yang sangat bagus dari berbagai pihak, baik dari tenaga kependidikan, siswa, dan juga masyarakat. dengan adanya *website* sekolah, semua pihak bisa merasakan manfaatnya [HAR15].

Perkembangan ilmu teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang sangat pesat, penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi semua kalangan masyarakat. Hal ini berkaitan dengan kegiatan manusia yang membutuhkan informasi-informasi penting. Semua aspek kehidupan manusia telah dipengaruhi oleh penggunaan teknologi informasi dan komunikasi. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi telah mendukung kinerja pada perusahaan, instansi pendidikan maupun pemerintah. Dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi tersebut diharapkan dapat membantu dan memudahkan manusia untuk mendapatkan informasi.

SMA Negeri 1 Banjar merupakan lembaga pendidikan yang ada di Kota Banjar. SMA Negeri 1 Banjar sudah menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam pengelolaan data dan informasi. Sebagai lembaga pendidikan, SMA Negeri 1 Banjar memiliki sebuah *website* yang didalamnya berisikan informasi yang berkaitan dengan SMA Negeri 1 Banjar. Misalnya, informasi mengenai profil SMA Negeri 1 Banjar, prestasi siswa, profil guru maupun kegiatan terkait kesiswaan. Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar merupakan sarana media penyampaian informasi yang harus memiliki kualitas yang baik terhadap pengguna.

Kualitas *website* sangat diperhatikan oleh pengguna yang mengunjungi *website* tersebut. Karena hal tersebut akan berdampak pada kepuasan pengguna terhadap pengelolaan dan penyampaian informasi pada *website* tersebut dan untuk mendukung kemajuan Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar. Untuk mengetahui kualitas *website* tersebut maka dilakukan penelitian mengenai kualitas Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar dengan menggunakan salah satu metode pengukuran kualitas *website* yaitu metode Webqual 4.0 yang memiliki instrumen-instrumen penelitian yang dapat dikelompokkan ke dalam tiga variabel diantaranya *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality*. Metode Webqual 4.0 dipilih karena untuk mengetahui kualitas Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar.

1.2 Identifikasi Masalah

Dilihat dari uraian latar belakang, maka masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas website yang sesuai dengan metode yang akan digunakan dalam penelitian ini?
2. Apakah website tersebut sudah menyampaikan informasi dengan kualitas yang baik atau tidak?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian tugas akhir yaitu sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap website SMA Negeri 1 Banjar.
2. Untuk meningkatkan pengunjung website SMA Negeri 1 Banjar.
3. Untuk mengukur kualitas layanan dan informasi dari website SMA Negeri 1 Banjar.

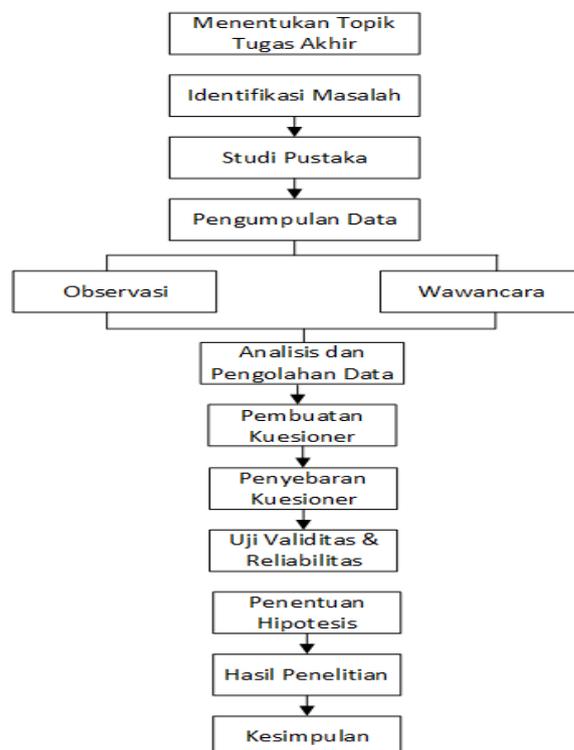
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengukur kualitas website SMA Negeri 1 Banjar.
2. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu Webqual 4.0.
3. Mengusulkan sebuah gagasan untuk meningkatkan kualitas website SMA Negeri 1 Banjar.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Berikut ini merupakan metodologi penelitian tugas akhir yang digunakan dalam menganalisis website SMA Negeri 1 Banjar yang meliputi beberapa metode penelitian.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

Penjelasan dari metodologi tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Penentuan topik tugas akhir
Menentukan topik yang akan dilakukan dalam penelitian.

2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan metode mengidentifikasi masalah-masalah yang terdapat pada objek penelitian yang akan diteliti.

3. Studi pustaka

Studi pustaka merupakan metode yang mempelajari dan memahami teori-teori atau hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian ini.

4. Observasi

Penulis secara langsung melakukan pengamatan terhadap objek yang akan diteliti.

5. Wawancara

Penulis secara langsung melakukan komunikasi dan wawancara dengan pihak-pihak terkait.

6. Analisis dan pengelolaan data

Merupakan metode yang melakukan pengolahan data dari hasil pengumpulan data yang telah dilakukan.

7. Pembuatan kuesioner

Merupakan proses membuat kuesioner berdasarkan konsep yang digunakan.

8. Penyebaran kuesioner

Merupakan proses penyebaran kuesioner kepada responden yang terkait berdasarkan konsep.

9. Uji validitas dan reliabilitas

Merupakan proses pengujian dari hasil penyebaran kuesioner, apakah data yang diperoleh dapat dikatakan valid atau tidak.

10. Penentuan hipotesis

Merupakan jawaban sementara dari hasil analisis yang telah dilakukan.

11. Hasil penelitian

Hasil penelitian merupakan penjelasan dari hasil akhir penelitian yang sudah dianalisis sebelumnya dan merekomendasikan.

12. Kesimpulan

Kesimpulan merupakan hasil akhir yang diperoleh berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir dibagi atas lima bab, masing-masing bab dibagi atas subbab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat lebih terperinci dan akan mempermudah di dalam pemahaman masing-masing bab.

Adapun sistematika penulisan pada masing-masing bab dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir,

lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian yang dapat diambil dari buku-buku atau jurnal yang serupa.

BAB 3 SKEMA ANALISIS

Bab ini menjelaskan tentang rancangan penelitian, rencana analisis, dan analisis mengenai sistem yang sedang berjalan yang berkaitan dengan topik.

BAB 4 PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan tentang hasil uji validitas dan reliabilitas, serta hasil dari keseluruhan data yang diperoleh.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.