

ABSTRAK

Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar merupakan sarana media penyampaian informasi yang didalamnya berisikan informasi yang berkaitan dengan SMA Negeri 1 Banjar. Misalnya, informasi mengenai profil SMA Negeri 1 Banjar, prestasi siswa, profil guru maupun kegiatan terkait kesiswaan. Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar tentunya harus memiliki kualitas yang baik dalam penyampaian informasi dan layanan.

Kualitas *website* sangat diperhatikan oleh pengguna yang mengunjungi *website* tersebut. Karena hal tersebut akan berdampak pada kepuasan pengguna terhadap pengelolaan dan penyampaian informasi pada *website* tersebut dan untuk mendukung kemajuan Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar. Untuk mengetahui kualitas *website* tersebut maka dilakukan penelitian mengenai kualitas Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar dengan menggunakan salah satu metode pengukuran kualitas *website* yaitu metode Webqual 4.0.

Hasil dari pengukuran kualitas Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar yaitu tingkat kualitas yang berupa penilaian terhadap Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar. Hasil tersebut dapat dijadikan sebagai acuan untuk pengembangan dan perbaikan Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar.

Kata kunci : Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar, pengukuran, kualitas, webqual

ABSTRACT

Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar is media facility that conveying information which in the inside contain information that related with SMA Negeri 1 Banjar. . For example, information about SMA Negeri 1 Banjar profile, student achievement, teacher profile even the activity that hooked with school. Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar certain should be had a good quality in providing information and services.

The quality of website really steal the attention by a user who visited the website. Because that will be affected to a satisfaction for a user about organizing and providing an information of the website and for supporting the progress of Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar. For knowing a quality of the website the we do observastion about quality of Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar with using one of methods of measuring website quality which is Webqual 4.0 methods.

The result of quality measuring Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar is quality level contains a judgment of Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar. The result can be using as a reference for a development and improvement for Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar.

Keywords : Website Resmi SMA Negeri 1 Banjar, measuring, quality, Webqual.