

**PENGARUH HARGA, ORANG DAN PROSES TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi kasus pada pengguna indihome di cabang Gatot Soebroto  
Cimahi)**

**USULAN PENELITIAN**

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh  
**Rajiv Hanafi**  
**124010008**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2017**