**ABSTRAK**

**Penelitian ini didasarkan pada masalah kinerja yaitu rendahnya kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang diduga disebabkan oleh belum dijalankannya komponen kompetensi secara optimal.**

**Pendekatan dalam penelitian ini mengenai kompetensi dan kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey analisis deskriptif yaitu penelitian untuk memperoleh gambaran secara umum tentang objek yang diteliti berdasarkan keadaan yang sebenarnya.**

**Metode penelitian ini juga menggunakan teknik analisis kuantitatif melalui analisis jalur (*Path Analysis*) yang dimaksudkan untuk mengetahui besarnya pengaruh kompetensi (X) dengan kinerja pegawai (Y) baik secara simultan maupun parsial.**

**Hasil penelitian menunjukkan, bahwa adanya pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung secara simultan dipengaruhi sebesar 55.5%, dan adanya pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung secara parsial melalui besaran pengaruh untuk komponen motif (X1) sebesar 12.2%, sifat (X2) sebesar 21.2%, konsep Diri (X3) sebesar 14.7%, pengetahuan (X4) sebesar 7.7%, dan keterampilan (X5) sebesar -0.3%. Sedangkan pengaruh variabel lain yang tidak diteliti (epsilon) sebesar 44.5%.**

**Kesimpulan dalam penelitian ini adalah, bahwa adanya pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung baik secara simultan maupun secara parsial yang diukur melalui komponen motif, sifat, konsep diri, pengetahuan dan keterampilan. Komponen sifat memiliki pengaruh yang paling besar terhadap kinerja pegawai, selanjutnya diikuti oleh komponen konsep diri, sedangkan keterampilan merupakan komponen yang paling kecil memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai. Terdapat beberapa faktor-faktor yang menjadi penghambat pengaruh kompetensi dalam menciptakan kinerja pegawai yang optimal serta terdapat usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan pengaruh kompetensi terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.**

**Kata kunci: Kompetensi Pegawai, Kinerja Pegawai**

***ABSTRACT***

***This research is based on the performance problem that is the low performance of employees at Bandung Communication and Informatics Department which allegedly caused by not yet executed component of competence optimally.***

***Approach in this research about employee competency and performance. The research method used is descriptive analysis survey method is research to obtain a general description of the object under study based on the actual situation.***

***This research method also uses quantitative analysis technique through path analysis which is intended to know the influence of competence (X) with employee performance (Y) either simultaneously or partially.***

***The results showed that the influence of competence on the performance of employees at the Office of Communications and Informatics Bandung simultaneously influenced by 55.5%, and the influence of competence on the performance of employees in the Office of Communications and Informatics Bandung partially through the magnitude of influence for motive components (X1) 12.2%, the nature (X2) is 21.2%, Self concept (X3) is 14.7%, knowledge (X4) is 7.7%, and skill (X5) is -0.3%. While the influence of other variables that are not examined (epsilon) of 44.5%.***

***The conclusion of this research is that the influence of competence on the performance of employees at Bandung Communication and Information Department either simultaneously or partially measured through motive component, nature, self concept, knowledge and skill. Components of nature have the greatest influence on employee performance, then followed by component self concept, while skill is component which least give influence to employee performance. There are several factors that inhibit the influence of competence in creating optimal employee performance and there are efforts undertaken to overcome the obstacles of competence influence on the performance of Employees at the Office of Communications and Informatics Bandung.***

***Keywords: Employee Competency, Employee Performance***

***RINGKESAN***

***Panalungtikan*** ***ieu dumasar kana hiji masalah kinerja anu geus kinerja karyawan rendah di Dinas Komunikasi sarta Informatika Bandung disangka disababkeun ku komponen moal laksana optimal kompetensi.***

***Pendekatan dina ulikan ieu ngeunaan kompetensi jeung kinerja karyawan. Metodeu dipake nyaeta survey metoda analisa panalungtikan deskriptif pikeun menta gambar umum tina obyek diulik ieu dumasar kana kaayaan nu sabenerna.***

***Metoda panalungtikan oge dipake tehnik analisis kuantitatif ngaliwatan analisis jalur (Analisis Path) anu dimaksudkeun pikeun nangtukeun pangaruh kompetensi (X) jeung kinerja pagawe (Y) boh sakaligus atanapi parsial.***

***Hasil nembongkeun yen pangaruh kompetensi dina kinerja karyawan di Dinas Komunikasi sarta Informatika Tehnologi Bandung sakaligus dipangaruhan ku 55.5%, sarta pangaruh kompetensi dina kinerja karyawan di Dinas Komunikasi sarta Informatika Tehnologi Bandung sawareh ngaliwatan pangaruh masif dina motif komponen (X1) ka 12.2%, sipat (X2) ka 21,2%, konsep diri (x3) ka 14,7%, pangaweruh (X4) ka 7,7%, jeung kaahlian (X5) tina -0,3%. Bari pangaruh variabel lianna teu ditalungtik (epsilon) ka 44,5%.***

***Kacindekan ulikan ieu yen pangaruh kompetensi dina kinerja karyawan di Dinas Komunikasi sarta Informatika Bandung, duanana sakaligus tur sawareh diukur ngaliwatan komponen motif, sipat, konsep diri, kanyaho sarta keterampilan. Sipat komponen boga pangaruh dina kinerja pagawe, dituturkeun ku komponen konsep diri, bari kaahlian ngarupakeun komponen pangleutikna pangaruh kana kinerja pagawe. Aya sababaraha faktor efek kompetensi dina nyiptakeun prestasi pagawe optimum tur aya usaha keur dilakukeun nungkulan halangan kompetensi pangaruh kana kinerja karyawan di Dinas Komunikasi sarta Informatika Bandung.***

***Kecap Konci : Kompetensi Pagawe, Kinerja Pagawe***