**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIFITAS KUALITAS LAYANAN PERSONAL TRAINER DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN**

**Deskriptif Analisis Efektifitas Kualitas Layanan Personal Trainer Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Rebel Gym Dago Bandung**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Yogi Novri Putra**

**142050466**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Ini Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal Seperti Tertera Dibawah Ini**

**Bandung, Januari 2017**

Pembimbing

**Dr. Iing Saefudin M.Si**