

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA ZANANA CHIPS

(Studi Pada Konsumen Zanana Chips Di Kota Bandung)

Oleh:

**Riksa Ermala**

**132050233**

**SKRIPSI**

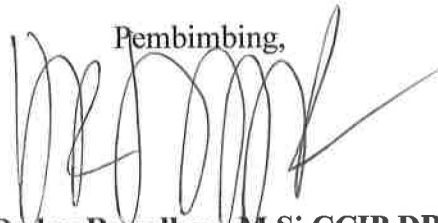
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Bandung, April 2017

Menyetujui,

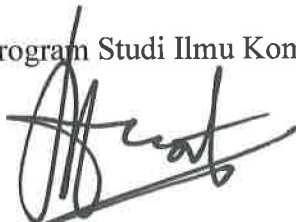
Pembimbing,



**(Dr. Deden Ramdhan, M.Si.CCIP.DBA)**

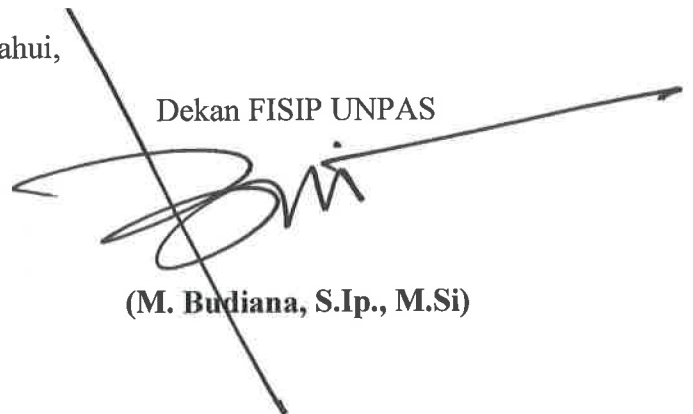
Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



**(Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si)**

Dekan FISIP UNPAS



**(M. Budiana, S.Ip., M.Si)**